

Acuerdo con Cliente

ACUERDO

Consideración de válido y definitivo, la suficiencia y recepción se reconoce por el presente, este Acuerdo (en adelante, el "Acuerdo") se celebra entre New Trader Lab, nombre comercial de Hogg Capital Investments Limited (en adelante, como "NTL", "New Trader Lab", "HCI", la "Compañía", "nosotros", "nos", "nuestro") y usted, el abajo firmante ("usted", el "Cliente", "su", "usted mismo"), como Cliente de New Trader Lab como su Empresa de Servicios Financieros. (Usted y NTL/HCI en lo sucesivo podrán ser referidos individualmente como "Parte" o colectivamente como las "Partes").

Para su beneficio y protección, New Trader Lab le recomienda encarecidamente que lea el Acuerdo en su totalidad, así como cualquier otra información disponible para usted a través de nuestro sitio web o documentación adicional, antes de abrir una cuenta con nosotros, y buscar aclaración de cualquier punto que usted no entiende. Puede ponerse en contacto con nosotros en support@newtraderlab.com o por teléfono al +356 2327 3000 y puede buscar asesoramiento profesional independiente si es necesario.

Hogg Capital Investments Limited, una empresa de servicios financieros de categoría 2 con licencia, registrada en la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (MFSA) en virtud de las disposiciones de la Ley de Servicios de Inversión (Capítulo 370 de las Leyes de Malta) y MiFID. New Trader Lab es un nombre comercial de Hogg Capital Investments Ltd. La MFSA está ubicada en Notabile Road, BKR 3000, Attard y su sitio web es www.mfsa.com.mt. Las oficinas de New Trader Lab están ubicadas en Nu Bis Centre, Mosta Road, Lija LJA9012, Malta y en Ferris Building Level 4, 1 St. Luke's Road, Gwardamangia, Pieta Malta PTA 1020. El sitio web de New Trader Lab es www.newtraderlab.com.

A lo largo del Acuerdo, se puede hacer referencia a New Trader Lab y Hogg Capital Investments Ltd como "NTL", "HCI", "nosotros" o "nosotros" y el término "usted", "su" o "Cliente" se refiere a usted como nuestro cliente o a cualquier individuo o entidad en cuyo nombre o para cuyo beneficio se abre esta cuenta (la "Cuenta") y para cuyo beneficio se opera la cuenta. Este Acuerdo se aplica y abarca todas y cada una de las cuentas abiertas a su nombre y establece los términos y condiciones bajo los cuales se abren y operan todas sus Cuentas y establece sus derechos y obligaciones y los de NTL/HCI. Tenga en cuenta que NTL/ HCI toma las leyes de Malta como base para su relación con usted antes de la conclusión de un contrato a distancia, en términos de las Regulaciones de Venta a Distancia (Servicios Financieros Minoristas) (Aviso Legal 36 de 2005, enmendado) .

Al firmar este Acuerdo, usted celebra un contrato legalmente vinculante con nosotros y reconoce que ha leído, entendido y aceptado los términos del Acuerdo.

Las Condiciones de licencia estándar (SLC) bajo las que opera Hogg Capital Investments Ltd nos permiten realizar las siguientes actividades: recibir y transmitir órdenes de clientes en nombre de otras personas y/o clientes minoristas, clientes profesionales y contrapartes elegibles (las "Transacciones") en relación con los siguientes instrumentos ("Contratos"):

1. Contratos de derivados que no sean opciones, futuros, swaps, contratos de tipo de cambio a plazo relacionados con valores, divisas, tasas de interés o rendimientos, u otros instrumentos derivados, índices financieros o medidas financieras que puede liquidarse físicamente o en efectivo; o
2. Derechos en virtud de un contrato por diferencias ("CFD") o en virtud de cualquier otro Contrato cuyo objetivo sea obtener una ganancia o evitar una pérdida por referencia a las fluctuaciones en el valor o precio de la propiedad de cualquier descripción o en un índice u otro factor designado a tal efecto en el contrato; o
3. Divisas adquiridas o mantenidas con fines de inversión (colectivamente, los "Instrumentos").

Tenga en cuenta que Hogg Capital Investments Ltd contribuye y participa en el Plan de Compensación para Inversores establecido en virtud de las Regulaciones del Plan de Compensación para Inversores (Aviso Legal 368 de 2003, modificado). El Plan de Compensación al Inversor prevé el pago de compensación, hasta un cierto límite, con respecto a las reclamaciones que surjan de la incapacidad del titular de la licencia para: (a)

reembolsar el dinero adeudado o perteneciente a los inversores y retenido en su nombre en relación con la licencia negocio; o (b) devolver a los inversores cualquier instrumento que les pertenezca y que posean, administren o gestionen en su nombre en relación con negocios autorizados o, cuando esto no sea posible, su equivalente o valor monetario. El proceso que conduce a una posible reclamación de compensación a pagar por el Investor Compensation Scheme se desencadena por una determinación que la MFSA hará al Investor Compensation Scheme de acuerdo con los términos estipulados en las Regulaciones del Investor Compensation Scheme. Si el Cliente califica como un "inversor" tal como se define en las Regulaciones del Esquema de Compensación para Inversores, el Cliente puede presentar una reclamación contra el Esquema de Compensación para Inversores sujeto a los términos y condiciones previstos en las Regulaciones, con respecto a todas sus inversiones, tomadas en agregado, con el titular de la licencia en cuestión. Cabe señalar que ciertas categorías de profesionales e institucionales están excluidas de reclamar en virtud del Plan de Compensación de Inversores Más información sobre el Plan de Compensación de Inversores está disponible en el siguiente sitio web: <http://www.compensationschemes.org.mt/>. En relación con esto, tenga en cuenta que, según los requisitos de MFSA y MiFID, sus fondos se mantienen en una cuenta segregada, no se incluyen en el balance de HCI ni se mezclan con el capital propio de HCI.

ACUERDO COMPLETO, ADICIONES, ENMIENDAS Y MODIFICACIONES

Este Acuerdo incluye la Solicitud de Cuenta, el Acuerdo del Cliente, la Declaración de publicación de Riesgos (incluida, cuando corresponda, la declaración de publicación de Riesgos Adicionales), las Reglas y Regulaciones Comerciales, la Política de Mejor Ejecución, la Política de Conflictos de Interés, el Reconocimiento de Tarifas, la Concordancia y todos los Apéndices y todas las futuras adiciones, modificaciones y enmiendas a los mismos, todos los cuales forman una parte pertinente del Acuerdo y se incorporan aquí por referencia formando un Acuerdo.

NOTA: Todas las enmiendas, adiciones o modificaciones del Acuerdo realizadas después de que usted ejecute el Acuerdo se convierten parte integral y se integran en el Acuerdo, y usted acepta estar sujeto a dichas enmiendas, adiciones y modificaciones; que tales enmiendas, adiciones y modificaciones forman un término integral del Acuerdo; y, **IMPORTANTE**, monitorea activamente el sitio web de NTL para actualizaciones, modificaciones y adiciones al Acuerdo. Si no está de acuerdo con alguna enmienda, adición o modificación, debe notificarnos enviando un correo electrónico a compliance@newtraderlab.com indicando la naturaleza de su desacuerdo. A menos que le respondamos dentro de las 48 horas y aceptemos renunciar a la enmienda que se aplica a usted, su correo electrónico se considerará un aviso de rescisión y usted acepta cerrar de inmediato todas las posiciones abiertas. El hecho de que no cierre sus posiciones abiertas funcionará como un consentimiento para que NTL tome todas las medidas que considere necesarias para cerrar sus posiciones abiertas.

Reconocimiento de riesgos

Para evitar dudas,

USTED RECONOCE, ENTIENDE Y ACEPTA QUE LA OPERACIÓN EN CONTRATOS DE CAMBIO DE DIVISAS AL CONTADO OTC CON APALANCAMIENTO Y MARGEN ("FOREX"), CONTRATOS DE METALES PRECIOSOS Y CFDS ES MUY ESPECULATIVA, CONLLEVA UN ALTO GRADO DE RIESGO Y ES GENERALMENTE APROPIADA SÓLO PARA QUIENES PUEDAN ASUMIR RIESGO DE PÉRDIDA EN EXCESO DE SU DEPÓSITO DE MARGEN. USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE ESTÁ DISPUESTO Y ES CAPAZ DE ACEPTAR DICHO RIESGO, FINANCIERO Y DE OTRO MODO; QUE NTL NO TIENE CONTROL SOBRE LAS FLUCTUACIONES EN LOS MERCADOS FINANCIEROS GLOBALES, QUE NTL NO HA OTORGADO GARANTÍAS, NINGÚN AGENTE O EMPLEADO DE NTL O CUALQUIER OTRO TERCERO QUE PUEDA ESTAR INVOLUCRADO EN LAS OPERACIONES O LA REMISIÓN DE SU CUENTA EN New Trader Lab, EN RELACIÓN CON LAS GANANCIAS O LA LIBERTAD DE PÉRDIDAS DEL RENDIMIENTO POTENCIAL O PASADO Y USTED NO ESTÁ CELEBRAN ESTE ACUERDO

DEPENDIENDO DE DICHAS GARANTÍAS O DECLARACIONES SIMILARES. ADEMÁS ENTIENDE Y ACEPTA QUE NTL NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR RETRASOS O FALLOS EN LAS INSTALACIONES DE COMUNICACIÓN, CONECTIVIDAD O FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA. USTED ADEMÁS RECONOCE QUE OTC SPOT FOREX, ALGUNAS OPCIONES Y NEGOCIACIÓN DE CFD NO SE REALIZAN EN UN INTERCAMBIO REGULADO Y QUE NTL NO ACTÚA COMO PRINCIPAL EN LAS TRANSACCIONES Y QUE LOS CARGOS DE COMISIÓN DE NTL POR LAS TRANSACCIONES QUE USTED EJECUTA EN LAS PLATAFORMAS OFRECIDAS POR NTL PUEDEN VARIAR SEGÚN EL CLIENTE AL CLIENTE. USTED TAMBIÉN ENTIENDE Y ACEPTA QUE ES SU RESPONSABILIDAD MONITOREAR SU CUENTA EN TODO MOMENTO EN BUSCA DE ERRORES Y NIVELES DE MARGEN Y QUE ES RESPONSABLE DE MONITOREAR EL SITIO WEB DE NTL PARA AVISOS RELACIONADOS CON LOS CAMBIOS AL ACUERDO QUE PUEDEN AFECTAR SU CUENTA.

Para obtener más información sobre los riesgos relacionados con el trading de divisas, metales preciosos y CFD, consulte nuestra Declaración de publicación de riesgos (adjunta al presente como Anexo I). 1. Alcance y Aplicación

- Los términos en mayúscula tienen el significado que se les da en este Acuerdo, incluyendo la Concordancia. Las referencias a NTL incluyen a nuestros agentes, designados y cesionarios autorizados; todas las referencias a Cláusulas, Secciones, Párrafos, Modificaciones, Anexos y/o Apéndices se refieren a Cláusulas, Secciones, Párrafos, Modificaciones, Anexos y/o Apéndices de este Acuerdo. Los encabezados de los párrafos de este Acuerdo son solo por conveniencia.
- Las referencias al género incluyen el género opuesto; las referencias al singular incluyen el plural y viceversa; las referencias a individuos incluyen personas no físicas y viceversa; las referencias a este Acuerdo o a cualquier otro documento deben interpretarse como referencias a este Acuerdo según lo establecido en 1.1 anterior e incluyen todos los suplementos y novaciones del mismo; la referencia a cualquier regla, reglamento, estatuto o disposición legal incluye disposiciones que modifican, amplían, consolidan o reemplazan los mismos, o que han sido enmendadas, ampliadas, consolidadas o reemplazadas por los mismos, e incluye cualquier orden, legislación, instrumentos u otros subsidiarios legislación hecha bajo el estatuto relevante o disposición legal; y cualquier frase introducida por las palabras "incluyendo", "incluyen", "en particular" o cualquier expresión similar debe interpretarse solo como ilustrativa y no se interpretará como una limitación de la generalidad de las palabras anteriores.

2. Término y rescisión

2.1 Este Acuerdo es efectivo sólo después de la aceptación por parte de NTL/HCI (a nuestra discreción) y permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que usted o NTL/HCI lo rescinde por causa o de otra manera, proporcionando la parte que no rescinde con notificación por escrito. Le enviaremos una notificación de cuenta por correo electrónico para informarle que su cuenta está "activa y habilitada". La Notificación de cuenta de "vivo y habilitado" constituye nuestra aceptación del Acuerdo.

2.2 NTL/HCI puede, a nuestra discreción, rescindir el Acuerdo inmediatamente sin notificación por causa o con dos (2) días de notificación por escrito sin causa. Usted acepta seguir siendo responsable de todas y cada una de las obligaciones pendientes, liquidadas o no liquidadas, realizadas o no realizadas después de la rescisión.

2.3 Si bien no tiene derecho a rescindir de este Acuerdo en términos de las Regulaciones de Venta a Distancia (Servicios Financieros Minoristas) (Aviso Legal 36 de 2005, y sus modificaciones), este Acuerdo no está sujeto a una duración mínima y usted tiene la derecho a rescindirlo, sin incurrir en ninguna sanción, notificándose por escrito con dos (2) días de antelación a través de correo electrónico a compliance@newtraderlab.com. Debe indicar en su notificación de retiro que cerrará todas las posiciones abiertas. NTL no acepta ninguna responsabilidad, sin limitación, por su incapacidad para cerrar sus posiciones abiertas.

2.4 La terminación de este Acuerdo surtirá efecto en la fecha de la notificación de terminación dada por cualquiera de las Partes a la otra Parte, o en una fecha posterior si se especifica en la notificación (la "Fecha de Terminación").

2.5 Tras la rescisión del Acuerdo, usted acepta que tenemos derecho a recibir todas las tarifas y otros dineros acumulados y adeudados hasta la fecha de rescisión inclusive. Sin perjuicio de cualquier derecho o recurso que pueda estar disponible para cualquiera de nosotros con respecto a la causa de la rescisión, ninguno de nosotros tiene derecho a una compensación del otro únicamente por motivo de la rescisión cuando el Acuerdo es rescindido por la otra Parte de conformidad con este Acuerdo.

2.6 Tras la rescisión (y no más tarde de la Fecha de rescisión), usted acepta dejar de usar los Servicios (como se establece más abajo), destruir todos sus Códigos de acceso de seguridad y pagar todas las tarifas, gastos y responsabilidades que nos deba. hasta e incluyendo la Fecha de Terminación.

2.7 Tras la rescisión, liquidaremos todas las posiciones abiertas; cancelaremos todos los pedidos pendientes y cualquier otro compromiso hecho por usted o en su nombre en virtud de este Acuerdo; y sujeto a la compensación adecuada, le devolveremos Sus Fondos.

2.8 Todas las representaciones, garantías y convenios hechos en o de conformidad con este Acuerdo sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo.

2.9 Para evitar dudas, todas las cláusulas, términos y condiciones de este Acuerdo que expresamente se dice o tiene la intención de aplicar o tener efecto y/o continuar aplicándose o tener efecto después de la terminación de este Acuerdo (por cualquier motivo cualquiera que sea) se aplicará o tendrá efecto o continuará aplicándose o tendrá efecto después de la Terminación. **TODAS LAS INDEMNIZACIONES, DECLARACIONES, GARANTÍAS CONTINUARÁN EN EFECTO DESPUÉS DE LA TERMINACIÓN DEL ACUERDO.**

3. Apertura y mantenimiento de cuentas

3.1. La documentación requerida para abrir una Cuenta se puede encontrar en el sitio web de NTL: www.Newtraderlab.com. Usted acepta informarnos de cualquier cambio material en su información personal que nos proporcionó en relación con la apertura de su Cuenta tan pronto como se dé cuenta de los cambios. Si no sabe si un cambio es "material", acepta comunicarse con nuestro departamento de cumplimiento para obtener aclaraciones enviando una consulta a compliance@newtraderlab.com.

3.2. NTL puede negarse a abrir o mantener abierta su Cuenta a nuestro exclusivo criterio, sin tener que dar razones, incluso en (pero no limitado a) circunstancias en las que, en nuestra opinión, abrir y/o mantener la Cuenta puede resultar en una violación de cualquier norma, reglamento o ley aplicable; o cualquier información y/o documentos recibidos en relación con la cuenta son inadecuados, insuficientes, incompletos, no válidos o efectivos, o contradictorios.

3.3. Al proporcionar cualquier componente del Servicio, como se establece más adelante, que implique la recepción y/o transmisión de pedidos o que le proporcione un beneficio, NTL/HCI determina si los Servicios son apropiados para usted en función de la información que proporcione a NTL o se proporciona u obtiene de otra manera NTL, con respecto a su conocimiento y experiencia comercial/inversión. Si NTL/HCI determina que los Servicios no son apropiados para usted, NTL le advertirá (esto puede hacerse mediante la Declaración de publicación de riesgos adicionales). Si elige no proporcionar la información solicitada, o en el caso de que proporcione información insuficiente, NTL le informará que su decisión no nos permitirá evaluar si los Servicios son apropiados para usted y, posteriormente, NTL/HCI solo puede proporcionar los Servicios si envía una solicitud específica por escrito para los Servicios en el formato determinado por NTL. Si está clasificado como Cliente profesional de conformidad con el párrafo 5 del presente, asumimos que tiene la experiencia y los conocimientos necesarios para comprender y apreciar los riesgos involucrados en relación con las Transacciones e Instrumentos para los que está clasificado como Cliente profesional.

3.4. Tras la aceptación de su solicitud de cuenta, NTL/HCI abrirá y mantendrá su Cuenta con el fin de celebrar Contratos, participar en Transacciones y proporcionar otros Servicios según lo dispuesto en este Acuerdo.

3.5. Podemos aceptar, a nuestra discreción, abrir y operar una o más Cuentas adicionales si se solicita de la manera que determine periódicamente. Dichas Cuentas adicionales estarán sujetas y operarán de acuerdo con las disposiciones de este Acuerdo.

3.6. Puede depositar fondos en su(s) Cuenta(s) de acuerdo con este Acuerdo y como se explica en el aviso de aprobación de la Cuenta o en el sitio web de NTL.

4. Negociación, Servicios y Límites

4.1. NTL pone a su disposición múltiples interfaces comerciales electrónicas (plataformas) y sistemas integrales a través de los cuales puede comunicarse, investigar y/o negociar Instrumentos (colectivamente, los "Servicios") a través de contratos al contado, en particular, transacciones de Forex al contado y liquidadas en efectivo y transacciones al contado de metales preciosos, CFD) (individualmente una "Transacción" y colectivamente las "Transacciones"). NTL/HCI tiene relaciones de terceros directas y/o indirectas con varios proveedores de liquidez, corredores principales, contrapartes, creadores de mercado, directores comerciales, depositarios, sistemas de compensación y/u otros intermediarios necesarios para que los Servicios estén disponibles para usted (" Proveedores de"). Usted comprende y acepta que NTL puede, sin previo aviso y a su exclusivo criterio y según lo considere apropiado, restringir su uso de los Servicios en su totalidad o en parte y puede establecer límites en dichos Servicios disponibles para usted, incluidos, entre otros, negarse a aceptar y/o transmitir una orden para su ejecución. Usted acepta usar los Servicios solo de acuerdo con los términos y condiciones del Acuerdo. Usted reconoce y acepta que NTL/HCI actúa como agente en las Transacciones, según sea el caso, que son objeto de este Acuerdo y, además, que NTL y/o sus Proveedores de servicios pueden tratar simultáneamente con otros clientes, partes , principales y contrapartes respecto a

las órdenes colocadas y/o transmitidas o ejecutadas por y en su nombre y las cotizaciones de precios proporcionadas a usted y en el que se ejecutan las Transacciones puede variar de un Cliente a otro. Usted comprende y acepta que los precios ejecutables puestos a disposición por NTL en pares de divisas al contado, contratos al contado de metales preciosos y CFD no son fijos y fluctuarán según el movimiento del mercado global. Usted reconoce que es posible que una Transacción no pueda ejecutarse en su totalidad o en parte o ejecutarse a un precio o tiempo en particular y acepta expresamente que ni NTL/HCI, ni nuestros afiliados o Proveedores de Servicios tendrán ninguna responsabilidad con respecto a ella. Además, comprende y acepta que NTL puede negarse a aceptar una orden, imponer límites a sus operaciones, como el tamaño de la posición, la cantidad de posiciones abiertas, los requisitos de margen, el apalancamiento, el tamaño de la operación y los contratos específicos negociados. Además, comprende y acepta que todas las Transacciones se liquidan en efectivo y que NTL/HCI no le ofrece crédito por ninguna Transacción sin un compromiso específico por escrito a tal efecto.

4.2. Usted comprende y acepta que, independientemente de la clasificación de la cuenta minorista, profesional y/o contraparte elegible (consulte el párrafo 5 a continuación) y la configuración transaccional de la cuenta estándar para dichas clasificaciones, NTL puede ajustar sus límites de apalancamiento, niveles de liquidación, requisitos de margen y tamaños de boletos (trading), según lo dispuesto por su regulador (Autoridad de Servicios Financieros de Malta "MFSA") y las condiciones de la licencia y/o según lo considere apropiado de vez en cuando en función de, entre otros factores sin exclusión, su estilo de negociación, los instrumentos negociados, los niveles de capital de la cuenta, la liquidez disponible y la volatilidad del mercado. NTL hará esfuerzos comercialmente razonables para notificarle antes de realizar dichos ajustes; sin embargo, NTL se reserva el derecho de ejercer su derecho a realizar dichos ajustes sin previo aviso cuando NTL, a nuestro exclusivo criterio, lo considere necesario.

4.3. Usted comprende y acepta que los pedidos recibidos por NTL y transmitidos a cualquiera de sus Proveedores de servicios se rigen por los términos y condiciones del Acuerdo, con sus modificaciones ocasionales, y todos los demás términos y condiciones aplicables o arreglos contractuales que NTL pueda tener, vigente con sus Proveedores de servicios o de conformidad con cualquier otra regla, regulación y ley aplicable.

4.4. Usted comprende y acepta que NTL y sus proveedores de servicios están sujetos y dependen de diversas formas de tecnologías y sistemas de comunicación electrónicos globales y de terceros, y que dichas formas de comunicación experimentan demoras, interrupciones y FALLOS, y que NTL no ejerce control ni autoridad sobre dichas instalaciones electrónicas y de comunicación de terceros. Usted reconoce y acepta que ni NTL ni sus afiliados o Proveedores de servicios tienen responsabilidad alguna por las pérdidas en su Cuenta si no puede acceder a los Servicios como resultado de errores, mal funcionamiento, demoras, interrupciones o fallos del Equipo o cualquier servicio de telecomunicaciones, conexión a Internet, proveedor de servicios de Internet o cualquier otro software o proveedor de comunicaciones de terceros o cualquier otro fallo o problema que no se pueda atribuir directamente a negligencia grave o mala conducta deliberada de NTL.

4.5. Además, acepta que es su responsabilidad obtener, mantener y actualizar cuando sea necesario, a su cargo, computadoras (incluidos los dispositivos móviles), sistemas informáticos (incluidos, entre otros, servidores y equipos periféricos), sistemas operativos, aplicaciones, comunicaciones software, navegador de Internet, equipos de telecomunicaciones, servicios de aplicaciones de terceros y cualquier otro equipo y software (el "Equipo") que necesite para acceder y utilizar los Servicios.

4.6. Al recibir y/o transmitir sus pedidos, con el fin de realizar cualquier Transacción o celebrar cualquier Contrato, NTL actuará solo como su agente y asumirá sus responsabilidades para y en su nombre de acuerdo con estándares comercialmente razonables. Y como su agente, ni NTL, ni ninguno de sus afiliados o proveedores de servicios, tendrá ninguna obligación o responsabilidad con respecto a, ni asumirá responsabilidad por, o de otra manera se considerará que garantiza, la ejecución impecable de cualquier Transacción. Todas las Transacciones son realizadas por NTL y sus Proveedores de Servicios sobre la base del mejor esfuerzo. En relación con la recepción de pedidos y la transmisión de pedidos, usted también acepta que ni NTL ni sus proveedores de servicios serán responsables y no iniciará ninguna acción legal, incluida

una acción por negligencia, incumplimiento de contrato, cumplimiento específico o lo contrario, contra NTL o cualquiera de sus proveedores de servicios exigiendo daños y perjuicios por la falta de NTL o cualquiera de sus proveedores de servicios para realizar sin interrupción o de otro modo liquidar un contrato o completar una transacción. Y en relación con su Cuenta y los Servicios, usted acepta y entiende que ni NTL ni sus Proveedores de servicios brindan asesoramiento de inversión, recomendaciones comerciales o de inversión ni ningún otro respaldo y que ni NTL ni sus Proveedores de servicios actúan en calidad de fiduciarios con respecto a su Cuenta, Contratos o Transacciones.

5. CLASIFICACIÓN DE LA CUENTA

5.1 Usted será clasificado como Cliente Minorista, Cliente Profesional o Contraparte Elegible, según la Categorización de Clientes en términos de MiFID. NTL ofrece las mismas instalaciones comerciales y servicios para todas las clasificaciones de cuentas. Sin embargo, NTL se reserva el derecho de ofrecer diferentes tarifas y condiciones comerciales, incluidas, entre otras, restricciones sobre el apalancamiento y el tamaño del boleto para cualquier cuenta de cliente en cualquier momento. Usted acepta monitorear su Cuenta en busca de restricciones y discutir con NTL cualquier solicitud especial que pueda tener con respecto a las restricciones, si las hubiere, impuestas a su Cuenta.

5.2. Las cuentas minoristas reciben el más alto nivel de protección en términos de publicación; Se supone que las Cuentas Profesionales tienen un mayor grado de conocimiento sobre los mercados y la negociación y pueden recibir menos publicaciones y se considera que una Contraparte Elegible es una Cuenta de grado institucional.

Para obtener más detalles, consulte la Declaración de categorización de clientes de New Trader Lab en <https://www.newtraderlab.com>

5.3. Si está clasificado como Cliente profesional, puede solicitar a NTL que lo reclasifique como Cliente minorista, para recibir un mayor nivel de protección. NTL, a su exclusivo criterio, puede reclasificar a un cliente profesional si envía una solicitud por escrito. Si se le reclasifica, se le tratará como un cliente minorista, de conformidad con la política interna de NTL y las normas y reglamentaciones aplicables.

5.4. Si está clasificado como Cliente Minorista, puede solicitar que se le trate como Cliente Profesional ("Cliente Profesional Electivo"), tal como se define en las Reglas de la MFSA. Al optar por ser categorizado como Cliente Profesional, usted está eligiendo renunciar a algunas de las protecciones acordadas en términos de las Leyes para Clientes Minoristas. Todas estas solicitudes deben cumplir con los reclasificación, como se describe en el Capítulo 4, Sección 2, "Categorización de clientes", del Libro de reglas de conducta comercial de la MFSA. NTL se reserva el derecho, a su sola determinación, de conceder o denegar una solicitud para cambiar las clasificaciones de Cuenta. Puede solicitar información adicional sobre este procedimiento en compliance@newtraderlab.com.

5.5. Los límites de apalancamiento para los clientes de New Trader Lab pueden basarse en la categorización de clientes. Dichos límites se aplicarán según lo especificado por la MFSA u otro organismo regulador. New Trader Lab también puede introducir restricciones temporales de apalancamiento en vista de las condiciones del mercado u otras consideraciones relacionadas con el riesgo. Todos estos cambios, así como los límites de apalancamiento actuales, se publicarán debidamente en nuestro sitio web www.Newtraderlab.com y se comunicarán a los clientes por correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada con New Trader Lab.

5.6 Usted acepta mantener informada a la Compañía sobre cualquier cambio que pueda afectar su categorización actual.

6. CÓDIGOS DE SEGURIDAD. SOFTWARE DE TERCEROS

• NTL le proporcionará un nombre de usuario y una contraseña (colectivamente, "Códigos de acceso de seguridad") y usted acepta cambiar la contraseña de su cuenta al recibir la original. Tenga en cuenta que su nombre de usuario y contraseña para acceder al Portal del cliente es diferente al nombre de usuario y la contraseña de su cuenta. El inicio de sesión de su cuenta será el mismo que el número de su cuenta y puede cambiar su contraseña siguiendo las instrucciones de NTL para hacerlo. Usted acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad de los Códigos de acceso de seguridad y, además, autoriza a NTL a (a) actuar o, según corresponda, seguir las instrucciones recibidas de cualquier persona que utilice los Códigos de acceso de seguridad y (b) crear una nueva contraseña en caso de pérdida, extravío u olvido de la contraseña original. Usted acepta que es responsable de todas las órdenes dadas y Transacciones y Contratos celebrados utilizando los Códigos de acceso de seguridad y que todas las órdenes transmitidas por sus agentes o terceros designados (ver a continuación) serán por cuenta y riesgo exclusivos de su Cuenta y será vinculante para usted como si hubiera

transmitido el pedido o utilizado los Servicios o hubiera autorizado a otro a hacerlo en su nombre. En cualquier caso, usted sigue siendo totalmente responsable de las obligaciones de indemnización y pago sin limitación establecidas en el Acuerdo.

• Puede autorizar a un tercero para que actúe en su nombre ("Agente") con respecto a la totalidad o parte de los Servicios y/o cualquiera de sus Cuentas al ejecutar un Poder notarial limitado (LPOA) y proporcionar a NTL información y documentación que NTL pueda solicitar. En relación con la Cuenta y los Servicios, NTL no es responsable de ningún acto u omisión realizado en base a las Instrucciones que NTL considere genuinas y que usted o su agente hayan dado. IMPORTANTE, NTL no es responsable de ninguna dirección/instrucción no autorizada o uso de los Servicios o de actuar o dar efecto a dichas instrucciones no autorizadas o uso de los Servicios y, sin perjuicio de lo anterior, NTL no estará obligado a hacer más investigación de las instrucciones dadas o la autoridad aparente de un tercero y, además, NTL no tendrá ninguna responsabilidad por las consecuencias de las acciones tomadas o no tomadas por NTL o cualquiera de sus empleados, funcionarios o agentes en base a cualquier Instrucción o en la autoridad aparente de cualquier persona(s) autorizada(s).

• Usted acepta no utilizar los Servicios de una manera que afecte negativamente o perjudique a otros clientes o que de alguna manera interfiera, interrumpa, comprometa o dañe el Servicio o que viole cualquier regla, regulación o ley aplicable. Además, acepta no recopilar ni almacenar datos personales sobre otros clientes o cualquier persona o entidad cuya asistencia beneficie la prestación de los Servicios por parte de NTL. NTL eliminará cualquier información o contenido que viole cualquier disposición que rija el uso de los Servicios en general o que, a su exclusivo criterio, se considere objetable.

• Como parte de los Servicios, NTL puede, de vez en cuando, proporcionar acceso a uno o más productos o servicios de terceros (colectivamente, "Servicios adicionales") y NTL no hace ninguna representación o garantía y renuncia expresamente a cualquier y toda responsabilidad y/o responsabilidad por los Servicios adicionales que elija contratar. Usted comprende y acepta que, en la medida en que elija aprovechar dichos Servicios adicionales, dichos Servicios adicionales pueden proporcionarse de conformidad con los acuerdos entre usted y el proveedor de Servicios adicionales y que, a su exclusivo criterio, determinará si los Servicios adicionales son beneficioso para ti. Even though NTL may be compensated from your use of the Additional Services, it may not necessarily be a party to your agreement with a particular Additional Service provider. If NTL charges separately for such Additional Services, the costs will be disclosed to you. NTL retains the right to cancel, amend, terminate or suspend your access to any or all Additional Services and any collateral arrangements made by NTL on your behalf without notice if, but for NTL's granting you access to the Additional Service, you may not otherwise be able to gain access to the Additional Service.

Aunque NTL puede ser compensado por su uso de los Servicios Adicionales, no necesariamente puede ser parte de su acuerdo con un proveedor de Servicios Adicionales en particular. adicionales Servicios, se le comunicarán los costes. NTL se reserva el derecho de cancelar, modificar, finalizar o suspender su acceso a

cualquiera o todos los Servicios Adicionales y cualquier arreglo colateral realizado por NTL en su nombre sin previo aviso si, salvo que NTL le otorgue acceso al Servicio Adicional, usted no puede de otro modo ser poder acceder al Servicio Adicional.

7. SUS DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Usted hace las siguientes representaciones y garantías a NTL ahora y en el futuro:

(i) tiene la capacidad y autoridad legal actual para celebrar este Acuerdo; ha obtenido todas las autorizaciones para ejecutar el Acuerdo; y todas sus Transacciones y su uso del Servicio no violan ni violarán ninguna regla, regulación, estatuto, política, acuerdo operativo, acuerdo de sociedad o estatuto corporativo aplicable.

(ii) Si usted (nuestro Cliente) no es una persona física (como una corporación o sociedad), su signatario autorizado garantiza que es una entidad válidamente existente y con buena reputación en su jurisdicción.

(iii) Si está ejecutando este Acuerdo para o en nombre del Cliente como una persona autorizada (como un funcionario corporativo o Director) o está cumpliendo cualquier obligación o ejerciendo cualquier derecho otorgado al Cliente en el Acuerdo, usted representa y garantiza que el Cliente le ha otorgado la autoridad para hacerlo.

(iv) Aparte de NTL para el cumplimiento de sus obligaciones establecidas en el Acuerdo, no ha otorgado ni otorgará un derecho de garantía ni gravará de otro modo la Cuenta o el efectivo o el equivalente de efectivo mantenido en la Cuenta, a ninguna persona natural, o persona no física sin el consentimiento por escrito de NTL. En relación con la garantía mobiliaria otorgada a NTL, usted acepta ejecutar los demás documentos y tomar las demás medidas que NTL pueda solicitar para proteger los intereses de NTL y/o los intereses de cualquier Proveedor de servicios que NTL pueda utilizar en relación con las Transacciones contempladas en este Acuerdo.

(v) En relación con el uso de los Servicios, usted, como Cliente directo o como representante autorizado que ejecuta el Acuerdo para y en nombre del Cliente, confirma que ha leído, acepta y comprende los términos y condiciones del Acuerdo y comprende los riesgos de negociación y las advertencias establecidas en la declaración de publicación de riesgos de NTL, las reglas y regulaciones, la política de mejor ejecución, el conflicto de intereses, la concordancia y todos los demás apéndices, enmiendas y adiciones a este Acuerdo y, además, que al ejecutar una Transacción en cualquier plataforma o interfaz puesta a su disposición que se considerará que ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones del Acuerdo. También declara a NTL que participó en operaciones simuladas a través de una cuenta Demo puesta a disposición por NTL y que tiene un conocimiento práctico de la funcionalidad de la plataforma para operar con CFD, Spot Forex y/o metales preciosos y ha tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre la plataforma y otras operaciones involucradas en el trading.

(vi) Al ejecutar el Acuerdo, usted garantiza que toda la información y los documentos, incluidos, entre otros, la información financiera, el estado normativo, los requisitos de registro, el cumplimiento legal y la buena reputación que proporcionó a NTL y las representaciones que hizo a NTL en relación con la apertura su Cuenta son verdaderas y precisas a la fecha de ejecución (la "Información de la Cuenta"). Usted acepta informar a NTL de inmediato y en el futuro sobre cualquier cambio en la información de la cuenta. Usted comprende y acepta que NTL tiene derecho a confiar en la información de la cuenta y lo ha hecho para decidir abrir su cuenta. También autoriza a NTL a hacer uso de cualquier datos que elija para confirmar la información de su cuenta y también confirma que NTL no es responsable de asesorarlo sobre asuntos fiscales que puedan estar relacionados con su cuenta, Malta y/o su jurisdicción de origen. Además, reconoce y acepta que NTL puede, si se le solicita, proporcionar a una agencia reguladora gubernamental u otra entidad de igual nivel y competencia información y datos relacionados con la Información de su cuenta y los Servicios que utiliza.

8. SU DINERO Y BIENES. MARGEN, EXPOSICIÓN Y TRANSFERENCIA

Manejaremos su dinero de acuerdo con las Reglas de la MFSA. Los fondos que deposite y mantenga en NTL ("Sus fondos") se acreditarán en la cuenta de custodia del cliente de NTL/HCI correspondiente (una cuenta combinada segregada para todos los fondos de los clientes de HCI) en una o más instituciones financieras establecidas y autorizadas en un jurisdicción del EEE o en una institución financiera calificada en un tercer país ("Cuenta de custodia del cliente"). No seremos responsables en caso de incumplimiento por parte de un banco, agente, corredor u otra Persona que tenga su dinero de conformidad con estos Términos.

Sus Fondos están segregados de los propios fondos corporativos de NTL/HCI y no se incluyen en el balance de NTL/HCI como un activo. A los efectos de los Servicios, NTL/HCI transferirá y depositará el nivel adecuado de Sus Fondos necesarios para ejecutar y aplicar márgenes a las Transacciones, desde su Cuenta de custodia del cliente a una o más cuentas ómnibus mantenidas con un Proveedor de servicios con fines comerciales (cada una una "Cuenta comercial"). Para evitar cualquier duda, el monto de sus fondos transferidos, depositados o retenidos por un proveedor de servicios de NTL como garantía de margen o de otro modo, no se considerará en poder o bajo el control de NTL. Usted autoriza a NTL a transferir los Fondos que sean necesarios para que sus posiciones abiertas tengan un margen completo en todo momento. Por la presente, otorga a NTL un derecho de garantía sobre sus fondos para garantizar sus obligaciones con NTL y/o sus proveedores de servicios y acepta notificar a NTL por escrito si otorga un derecho de garantía sobre sus fondos, que no sea a NTL, a un tercero o cuando se haya dictado una orden de cualquier tribunal en relación con sus fondos y NTL indicará lo mismo en sus libros y registros. Usted comprende que no se le pagarán intereses sobre ningún saldo de efectivo libre en Su Cuenta o sobre los fondos comprometidos en posiciones abiertas de margen.

- NTL mantendrá registros y cuentas de sus Fondos mantenidos bajo el control de NTL/HCI. Nuestros registros lo identificarán por separado e indicarán que sus fondos están separados y son distintos de los fondos propios de NTL/HCI y de los de otros clientes de NTL.
- Sin perjuicio de la responsabilidad de NTL por sus propios actos u omisiones negligentes, usted acepta que NTL no será responsable de ninguna pérdida o perjuicio que experimente como resultado de los actos, omisiones o insolvencia de los proveedores de servicios. Usted reconoce que es posible que tenga que hacer valer sus derechos contra dichas personas directamente. En relación con el uso de nuestros proveedores de servicios, usted reconoce que sus fondos pueden estar expuestos a riesgos operativos, legales, crediticios, de contraparte, soberanos o sistémicos y, si dicho riesgo se materializa, sus fondos pueden perderse o dejar de estar disponibles y expresamente nos exime de toda responsabilidad e indemnizarle contra tal pérdida o indisponibilidad.

NTL tendrá derecho, sin previo aviso, a vender o disponer de cualquier otra forma de dichas inversiones y aplicar cualquier producto o efectivo recibido por NTL en virtud de un acuerdo relevante en cumplimiento o reducción de cualquiera de sus obligaciones, incluidas las mantenidas conjuntamente en una cuenta separada, en relación con dichas transacciones.

9. TRADING

Usted autoriza a NTL a recibir y transmitir sus órdenes

9.1. De acuerdo con los términos del Acuerdo, usted autoriza a NTL a recibir y transmitir en su nombre y bajo su riesgo cualquier pedido que recibamos de usted o de su agente autorizado (las "Instrucciones") a través de una plataforma que ponemos a su disposición o de forma oral. el teléfono de acuerdo con las reglas comerciales verbales de emergencia aplicables establecidas en las Reglas y Regulaciones Comerciales. Usted acepta toda la responsabilidad por todos los pedidos que recibimos y transmitimos de conformidad con las Instrucciones y nos indemnizará por completo y nos exime de toda responsabilidad por cualquier pérdida

en la que pueda incurrir en caso de que los Códigos de acceso de seguridad de su cuenta se vean comprometidos sin culpa directa de NTL.

Información de precio

9.2. NTL pondrá a su disposición precios ejecutables a los que podrá comprar o vender contratos. Es posible que los precios que se le muestran no representen el los precios de compra y venta prevaecientes en el mercado interbancario global. Además, aunque NTL prevé poner a disposición precios continuos durante el horario de mercado, las fuentes de precios pueden interrumpirse, retrasarse o no transmitirse debido a fallos tecnológicas, demoras en las comunicaciones, interrupciones y fallos, falta de liquidez, volatilidad extrema del mercado y otros problemas. No garantizamos que los precios ejecutables y la liquidez estarán disponibles de forma continua, ya sea electrónicamente, por teléfono o por cualquier otro medio de comunicación.

Transmisión, Recepción, Ejecución, Órdenes indebidas - Relación de agencia

9.3 Para evitar dudas, al recibir y/o transmitir su pedido, NTL actuará como su agente y no como principal. Usted acepta que NTL no es responsable de ninguna pérdida o daño causado, directa o indirectamente, por eventos, acciones u omisiones más allá del control razonable de NTL, incluidas, entre otras, pérdidas o daños resultantes, directa o indirectamente, de demoras o inexactitudes. en la transmisión de órdenes y/o información debido a un fallo o fallo en cualquier instalación de transmisión o comunicación o interfaces de software y/o sistemas de hardware. Usted acepta que todas las órdenes, órdenes limitadas, las órdenes de detención, las órdenes OCO y todas las demás órdenes o instrucciones, transmitidas y aceptadas por NTL, se aceptan y ejecutan "sobre la base de los mejores esfuerzos". Usted reconoce y acepta que si, como resultado de las condiciones del mercado u otras circunstancias, NTL y/o los Proveedores de servicios no pueden transmitir y/o ejecutar respectivamente su orden al mercado o a un nivel específico, ni nosotros ni los Proveedores de servicios asumiremos ninguna responsabilidad. responsabilidad por no ejecutar dichas órdenes. Los proveedores de servicios ejecutarán los pedidos realizados durante un fin de semana o un período de festivos cuando NTL esté cerrado sobre la base de "mejores esfuerzos" cuando se abra el mercado. Comprende y acepta que la ejecución puede no ser inmediata o al precio dictado por el nivel de apertura debido a desequilibrios en las órdenes, condiciones del mercado, liquidez del mercado, brechas u otras circunstancias. NTL no tendrá responsabilidad alguna por demoras en la transmisión de órdenes debido a interrupciones, condiciones del mercado, fallos o mal funcionamiento de las instalaciones de comunicación y no será responsable por reclamos, pérdidas, daños, costes o gastos, incluidos los honorarios de abogados, a cualquier persona o entidad como resultado de ello.

9.4 NTL se compromete a obtener el mejor resultado posible para usted en todas sus Transacciones, teniendo en cuenta todos los asuntos relevantes y que afecten la ejecución, de conformidad con las normas de mejor ejecución de la MFSA. Sin embargo, si lo recibimos, transmitiremos su pedido según sus instrucciones específicas. Usted reconoce que sus instrucciones específicas pueden impedir que NTL siga los protocolos diseñados para garantizarle a través de los Proveedores de servicios la mejor ejecución en términos de precio, tarifas, tiempo de ejecución, lugar de ejecución, ejecución parcial y otros parámetros operativos que pueden afectar. ect la ejecución de su orden específica. Su pedido puede agregarse con otros pedidos de clientes y eso puede afectar negativamente la ejecución de su pedido. Usted acepta que ni NTL ni los Proveedores de servicios son responsables de ningún efecto negativo en dicho pedido.

9.5 En la medida en que existan tarifas, costes, cargos u otros gastos directos o indirectos incurridos que sean necesarios para que podamos proporcionar los Servicios, usted será responsable de ellos. NTL también cobrará las tarifas relacionadas con la banca incidental en las que incurramos, como transferencias bancarias para depósitos/retiros. Usted acepta reembolsarnos de inmediato dichos gastos y, por la presente, nos autoriza de manera irrevocable e incondicional a retirar cualquier reembolso pagadero y adeudado a nosotros o a un Proveedor de servicios de Sus Fondos y a realizar los actos que sean necesarios para garantizar dichas deducciones o los retiros pueden verse afectados. Todas estas deducciones aparecerán en su estado

de cuenta. Podemos, a nuestro exclusivo criterio y opción, renunciar a alguno o todos estos cargos de vez en cuando.

9.6 Si sospecha que alguien que no sea usted o su agente autorizado ha operado en su cuenta, acepta notificar a NTL de inmediato. Usted acepta que, independientemente de si una Transacción no fue autorizada, está obligado por todas las Transacciones ejecutadas en su Cuenta y que dichas Transacciones no pueden rescindirse. Además, acepta que NTL y los Proveedores de servicios pueden confiar y hacer cumplir los términos de todos los contratos o Transacciones; no tienen la obligación de verificar si los pedidos están autorizados; y no tendrá ninguna responsabilidad por órdenes no autorizadas ejecutadas para su Cuenta. De acuerdo con su acuerdo de que ni NTL ni los Proveedores de servicios serán responsables de dichos pedidos y Transacciones no autorizadas, usted acepta monitorear diligentemente su Cuenta para verificar que sea correcta y precisa y para informar de inmediato los problemas que crea que son inexactos.

10. POSIBLES CONFLICTOS

- Conflictos de interés entre usted y nosotros (incluidos nuestros directores, funcionarios, gerentes, empleados y cualquier afiliado) y/o entre usted y otros clientes de NTL puede surgir de vez en cuando en relación con los Servicios. Estos conflictos pueden surgir de nuestras relaciones con, entre otros, los Proveedores de Servicios u otros terceros que utilizamos para proporcionar los Servicios o con los Introdutores de Corredores. Por ejemplo, varias personas pueden actuar como directores, gerentes, funcionarios o accionistas de estas otras empresas. NTL tomará todas las medidas comercialmente razonables para comportarse de acuerdo con las reglamentaciones aplicables y para evitar que los conflictos de intereses afecten negativamente a sus intereses. Si identificamos un conflicto de intereses con usted, tomaremos medidas para evitar que dicho conflicto afecte negativamente sus intereses y, cuando se identifiquen, dichos conflictos se le informarán antes de que tomemos medidas que puedan afectarlo negativamente.

Para obtener más detalles, consulte el ANEXO IV de este Acuerdo: "Gestión de conflictos de intereses" o no dude en comunicarse con nuestro Departamento de Cumplimiento en compliance@newtraderlab.com.

11. REQUISITOS DE MARGEN

- Usted comprende y acepta que es su responsabilidad mantener su(s) Cuenta(s) con un margen adecuado y que NTL no está obligado a realizar una llamada de margen sobre usted y no lo hará si su margen se acerca al nivel de liquidación (consulte el referencia específica al Nivel de Liquidación aplicable a su plataforma en nuestro sitio web). También comprende y acepta que NTL tiene el derecho, pero no la obligación, de liquidar todas las posiciones abiertas en su Cuenta si la Cuenta no tiene el margen adecuado. NTL también tiene el derecho, pero no la obligación, a su sola determinación, de liquidar posiciones comenzando con la posición perdedora más grande y pasando a la posición con la pérdida no realizada más pequeña, en un esfuerzo por llevar sus posiciones restantes a un estado de margen total. Además, NTL puede cambiar los requisitos de margen y/o el apalancamiento disponible y liquidar todas las posiciones abiertas cuando su margen sea inadecuado como resultado de dicho cambio. Si NTL le hace una llamada de margen como cortesía, usted acepta que dicha llamada de cortesía no constituye una renuncia al derecho de NTL de liquidar inmediatamente todas las posiciones abiertas en cuentas con bajo margen o perjudicar sus derechos en ese sentido o establecer un curso de trato que ordena que tales llamadas de cortesía se hagan en el futuro. Usted comprende y acepta que controlará el nivel de margen en su cuenta y si tiene preguntas sobre los niveles de margen y cómo afectan su cuenta, se comunicará con NTL antes de operar.

12. DERECHO DE RETENCIÓN Y LIQUIDACIONES

- En el caso de que existan gastos pendientes e impagos u otros cargos adeudados a NTL por su parte, usted reconoce que NTL tiene derecho a retener una cantidad de Sus Fondos igual a la cantidad adeudada y no pagada y a aplicar esa cantidad a la cantidad adeudada y adeudada. Además, a nuestro exclusivo criterio,

NTL puede negarse a aceptar o ejecutar cualquier orden o a transferir, realizar, disponer o negarse a reembolsar Sus Fondos o tomar cualquier otra medida con respecto a Sus Fondos sin aplicar primero una parte de Sus Fondos igual a la cantidad que debe NTL. NTL le informará sobre los pasos que tomará, pero el fallo o la demora en notificarle no perjudica el derecho de NTL a retener la parte de sus fondos que le corresponde. NTL no es responsable de ninguna pérdida o perjuicio sufrido como resultado del ejercicio de su derecho de retención.

- Usted acepta que si se declara insolvente, se declara en quiebra, fallece, su Cuenta es objeto de una orden de embargo, incumple materialmente el Acuerdo, no proporciona los documentos necesarios, los Servicios se declaran ilegales, su Cuenta está bajo margen o NTL, a su entera discreción, cree que su actividad expone a NTL o a su(s) proveedor(es) de servicios a un riesgo extraordinario de que NTL pueda liquidar de inmediato todas las posiciones abiertas, cancelar todas las órdenes abiertas, deshabilitar su interfaz comercial y liquidar y aplicar a su propia cuenta de fondos todas y cada una de las obligaciones pendientes e impagas antes de desembolsar fondos a usted o según lo indique una autoridad competente. Usted acepta que sigue siendo responsable de cualquier obligación de pago pendiente con NTL y que NTL puede cobrar intereses sobre dichas obligaciones pendientes de acuerdo con las reglamentaciones aplicables.

13. TASAS DE INTERCAMBIO EN LAS RENOVACIONES DIARIAS DE POSICIONES

Usted acepta que, en ausencia de un acuerdo en contrario, NTL renovará todas las posiciones abiertas diariamente y que de intercambio transferibles se aplicarán los créditos y/o débitos de puntos. Los detalles de nuestras tasas de comisión y tarifas de financiamiento están disponibles para usted en nuestro sitio web.

14. TARIFAS, INCENTIVOS, COMISIONES Y CORREDORES PRESENTADORES

- Usted reconoce que NTL puede tener derecho a tarifas, comisiones y/u otros beneficios no monetarios directos de terceros en relación con los Servicios diseñados para mejorar la calidad del Servicio correspondiente(s) le proporcionamos ("Incentivos") a menudo sin coste o sobre una base de coste divulgado. Puede ponerse en contacto con nosotros con respecto a dichos incentivos para obtener más información. Además, NTL tiene acuerdos con corredores de presentación (agentes de referencia), agentes comerciales y otros agentes de referencia que dirigen a los clientes hacia nosotros y NTL puede pagar un reembolso o comisión al corredor de presentación, agente comercial u otro agente de referencia por dichas presentaciones

. El monto de dicho pago depende de una variedad de factores, como el tipo y el volumen de las transacciones realizadas por el cliente introducido. Usted acepta que NTL puede participar en cualquier comisión cargada a su cuenta. Si su cuenta se presentó a NTL, usted reconoce que NTL puede compensar a su corredor de presentación, agente comercial u otro agente de referencia por la presentación. El monto de las comisiones y/o reembolsos pagados o cobrados por su Broker de presentación, Agente de negociación u otro Agente de referencia, así como cualquier margen sobre el margen de oferta/demanda pagado a su Broker de presentación, Agente de negociación u otro Agente de referencia, en su caso, está disponible bajo petición. Usted acepta que NTL puede participar en tales aumentos según corresponda. Además, acepta que, a los fines de la presentación, el corredor de presentación, el agente comercial u otro agente de referencia actúa como su agente para nosotros.

15. AGENTES DE REFERENCIA / MEDIADORES INTRODUCTORES

New Trader Lab NO SUPERVISA LAS ACTIVIDADES DE LOS AGENTES DE REFERENCIA Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER REPRESENTACIÓN HECHA POR AGENTES DE REFERENCIA. New Trader Lab Y LOS AGENTES DE REFERENCIA SON COMPLETAMENTE SEPARADOS E INDEPENDIENTES ENTRE SÍ. EL ACUERDO ENTRE New Trader Lab Y UN AGENTE DE REFERENCIA NO CONSTITUYE UNA EMPRESA CONJUNTA O ASOCIACIÓN Y UN AGENTE DE REFERENCIA NO ES UN EMPLEADO NI UN REPRESENTANTE DE New Trader Lab.

1. New Trader Lab no controla y no respaldará ni garantizará la precisión o integridad de cualquier información o consejo que un Cliente haya recibido o pueda recibir en el futuro de un Agente de recomendación o de cualquier otra persona que no sea empleada de New Trader Lab. sobre los riesgos involucrados en el trading de metales preciosos, divisas y CFDs ("Forex").
2. New Trader Lab proporciona información de publicación de riesgos a todos los nuevos Clientes cuando abren sus cuentas. Los clientes deben leer y considerar detenidamente esta información, y no deben confiar en ninguna información de otra fuente que indique lo contrario.
3. Cada cliente (como parte de este acuerdo y sus términos relacionados) debe reconocer que New Trader Lab o cualquier individuo asociado con New Trader Lab no ha hecho ninguna promesa con respecto a inversiones futuras y/o rendimientos comerciales que puedan o no hacer. Se hace todo lo posible a través de sus diversas publicaciones de riesgo para garantizar que cada cliente de NTL comprenda que el trading de instrumentos financieros derivados conlleva un alto grado de riesgo y un alto riesgo de pérdida monetaria.
4. Si un Agente de referencia o cualquier otro tercero proporciona a un Cliente información o asesoramiento sobre operaciones, New Trader Lab no será responsable de ninguna pérdida para el Cliente que resulte del uso de dicha información o asesoramiento por parte del Cliente.
5. En la medida en que al Cliente se le haya hecho creer previamente o crea que la utilización de cualquier sistema de negociación, curso, programa, investigación o recomendación de un tercero proporcionado por un Agente de referencia o cualquier otro tercero dará como resultado ganancias comerciales, cada Cliente por este medio reconoce, acepta y entiende que todas las operaciones de Forex, incluidas las operaciones realizadas de conformidad con un sistema, curso, programa, investigación o recomendaciones del Agente de referencia u otro tercero, implican un riesgo sustancial de pérdida. Además, el Cliente reconoce, acepta y entiende que el uso de un sistema de trading, curso, programa, investigación o recomendaciones de un Agente de referencia u otro tercero no necesariamente generará ganancias, evitará pérdidas o limitará las pérdidas.
6. El cliente comprende que un Agente de referencia y muchos proveedores externos de sistemas comerciales, cursos, programas, investigaciones o recomendaciones no están regulados por una agencia gubernamental.
7. El Cliente comprende y reconoce que New Trader Lab puede compensar al Agente de Referencia por recomendar al Cliente a New Trader Lab. Además, el Cliente tiene derecho a ser informado de la naturaleza precisa de dicha remuneración.
8. New Trader Lab no respalda ni garantiza los servicios proporcionados por el Agente de referencia. Dado que el Agente de recomendación no es un empleado o agente de New Trader Lab, es responsabilidad del titular de la cuenta realizar la debida diligencia necesaria con el Agente de recomendación antes de utilizar cualquiera de sus servicios.
9. El cliente entiende que puede recibir un nuevo número de cuenta e inicio de sesión. El cliente será contactado electrónicamente si se le asigna una nueva cuenta.
10. El Cliente comprende y acepta que si la cuenta del Cliente con New Trader Lab es referida por un Agente de referencia, ese Agente de referencia puede tener acceso a cierta información personal sobre el Cliente,

así como cierta información relacionada con la actividad comercial en la cuenta de New Trader Lab del Cliente.

11. El Agente de recomendación no tendrá derecho a realizar operaciones en la cuenta New Trader Lab del Cliente, a menos autorice mediante la ejecución de un poder notarial limitado que le otorgue al Agente de recomendación autoridad para tomar decisiones comerciales en nombre de la cuenta del Cliente.

Si tiene alguna pregunta sobre los riesgos de operar, contáctenos en support@newtraderlab.com.

16. ESTADOS DE CUENTA, CONFIRMACIONES DE OPERACIONES Y ERRORES

• Las confirmaciones de operaciones se realizarán en línea a medida que se ejecutan las operaciones y se reflejarán en la información de la Cuenta disponible en su interfaz de operaciones (plataforma). Las operaciones en línea (operaciones ejecutadas por teléfono) se reflejarán en la información de su cuenta disponible en la interfaz de operaciones, así como a través del portal del cliente. NTL le enviará un correo electrónico diario sobre la actividad comercial del día, a menos que opte por no recibir uno. Los informes y toda la información disponible en la plataforma y el portal del cliente se considerarán precisos y correctos y serán concluyentes y vinculantes para usted si no se opone inmediatamente por correo electrónico después de recibirlos o publicarlos. NTL se reserva el derecho de cambiar las tasas, los precios o los detalles comerciales confirmados de las operaciones ejecutadas y confirmadas si NTL determina que el precio electrónico o verbal o los detalles de esa operación se ejecutaron, confirmaron o publicaron por error. Las correcciones serán concluyentes y vinculantes a menos que se objeten inmediatamente por teléfono o correo electrónico. Todas las objeciones deben enviarse por correo electrónico a support@newtraderlab.com. La falta de objeción se considerará una ratificación de todas las acciones tomadas por NTL y/o los Proveedores de Servicios. Las operaciones ejecutadas en línea se confirmarán en línea en el momento de la operación (o tan pronto como sea razonablemente posible después), y las operaciones realizadas por teléfono se confirmarán verbalmente y en línea al final del día hábil. Las órdenes pendientes o las transacciones ejecutadas cuando no esté en línea se publicarán cuando inicie sesión en su plataforma. Estas operaciones también se publicarán en el portal del cliente.

IMPORTANTE, si no recibe una confirmación comercial, NO está exento de la obligación de objetar como se establece anteriormente. Usted reconoce y acepta que la información oral proporcionada por NTL con respecto a las confirmaciones de transacciones y estados de cuenta puede no estar verificada y estar incompleta debido a demoras en la transmisión, el tiempo u otros factores que escapan al control comercial razonable de NTL. Si confía en la información oral, lo hace bajo su responsabilidad y acepta informarnos de inmediato por escrito si su creencia es inconsistente con la nuestra. También acepta que NTL puede, por su cuenta, corregir cualquier error u omisión que descubra y que cualquier error así corregido, ya sea que resulte en una ganancia o pérdida, se acreditará o debitará de tal manera y en la medida que ponga su Cuenta en la misma posición en la que se encuentra. habría sido si no se hubiera producido ningún error.

17. COMUNICACIONES

• Todas nuestras comunicaciones y documentación oficiales (incluidos los estados de cuenta), a todos los efectos, se redactarán en inglés o cualquier otro idioma que NTL acepte, a nuestro criterio. Todos los documentos traducidos que se le proporcionen se consideran copias de cortesía y no son documentos oficiales.

Usted acepta que todas las comunicaciones por escrito se le pueden proporcionar a través de la interfaz comercial, el portal del cliente o por correo electrónico. Las comunicaciones por correo electrónico se enviarán a la dirección de correo electrónico que proporcionó en relación con la apertura de su cuenta o a cualquier otra dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado y para la cual recibió un acuse de recibo de nuestra parte.

• Las notificaciones a NTL deben realizarse por escrito y entregarse en mano o por correo prepago, servicio de mensajería internacional, correo electrónico o fax a la siguiente dirección física, dirección de correo electrónico o número. Las comunicaciones enviadas por el Cliente no se considerarán efectivas hasta que sean recibidas por New Trader Lab. La dirección de correo electrónico a continuación es una dirección de correo electrónico general y no debe usarse en aquellos casos en los que se proporciona una dirección de correo electrónico específica en este Acuerdo.

New Trader Lab

Nu Bis Centre, Mosta Road, Lija LJA9012, Malta

Teléfono +356 2327 3000

Correo electrónico: support@newtraderlab.com

Nuestros avisos serán escritos y enviados a la dirección postal, número de fax o dirección de correo electrónico que especificó en su cuenta o a una alternativa o a una diferente que proporcionó a NTL. Cualquier aviso de este tipo que se le envíe por correo prepago se considerará recibido cinco (5) días después del envío y la evidencia de que el aviso se dirigió correctamente, se selló y se envió por correo será una prueba concluyente de la publicación. Las notificaciones enviadas por correo electrónico o fax, o entregadas en mano, se considerarán recibidas en la fecha en que se envió o entregó la notificación. Su falta de recibir un aviso no invalidará dicho aviso.

18. QUEJAS Y DISPUTAS

Tomaremos sus quejas con seriedad y haremos un esfuerzo para responder y resolverlas de manera oportuna. Si tiene una queja, puede notificarnos por correo postal o electrónico a compliance@newtraderlab.com. Recomendamos encarecidamente que utilice el correo electrónico, ya que es la manera más eficiente de responder para nuestro departamento de cumplimiento.

El principal objetivo de New Trader Lab es establecer y mantener relaciones basadas en el profesionalismo, la ética y la integridad. Si de algún modo no está satisfecho con nuestros servicios, le recomendamos que se dirija al responsable de Cumplimiento Oficial. Haremos todo lo posible para resolver el asunto en el menor tiempo posible.

El Responsable de Cumplimiento acusará recibo de su queja por escrito dentro de 1 o 2 días hábiles y le proporcionará indicaciones sobre cómo la Compañía pretende tratar su queja. Si su queja se transmitió por teléfono o a través de las redes sociales, le acusaremos formalmente de haber recibido y entendido sus inquietudes por escrito, lo que le permitirá confirmar y/o corregir nuestro reconocimiento en caso de que sea necesario.

Si nuestras acciones y/o nuestros compromisos para resolver su queja no lo satisfacen, incluso si considera que su queja no se abordó correctamente, puede presentar una queja oficial por escrito ante la Oficina del Árbitro de Asuntos Financieros. Servicios en la siguiente dirección:

Oficina para arbitraje de conflictos financieros

1st Floor

St Calcedonius Square

Floriana FRN 1530

Malta

Si necesita ponerse en contacto con la Autoridad de Servicios Financieros de Malta para otras consultas, puede hacerlo en

la Autoridad de Servicios Financieros de Malta

Notabile Road
Mriehel BKR 3000
Malta

19. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

- Usted acepta que NTL no será responsable de ninguna pérdida, daño, acción, procedimiento, reclamo, gasto, coste o cualquier otra responsabilidad que pueda sufrir, incurrir o hacer contra usted que surja fuera de, toque o esté relacionado con los Servicios, o cualquier pedido, Contrato, Transacción o ejecución, excepto y solo en la medida en que los mismos surjan de fraude, incumplimiento intencional, negligencia grave, incluida nuestra fallo injustificable para realizar todo o parte de nuestras obligaciones establecidas en el Acuerdo, nuestra licencia o regla, regulación o ley aplicable.
- Sin perjuicio de cualquier otra disposición en el Acuerdo, usted acepta que NTL no será responsable de ninguna pérdida, daño, acción, procedimiento, reclamo, gasto, coste u otra responsabilidad que pueda sufrir o incurrir como resultado de cualquier acto u omisión o la insolvencia de cualquier tercero (incluido cualquier Proveedor de Servicios o Proveedor de Servicios Adicionales).
- Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a NTL, sus funcionarios, empleados, directores, accionistas y agentes de cualquier pérdida, acción, procedimiento, reclamo, daño, gasto, coste u otra responsabilidad incurrida o sufrida por o contra NTL y/o cualquiera de nuestros funcionarios, empleados, directores, accionistas y agentes en cualquier momento (tanto antes como después de la terminación de este Acuerdo) que surja, directa o indirectamente, de nuestro control o posesión de Sus Fondos y /o en relación con la prestación de los Servicios, o el manejo de cualquier pedido, la recepción/transmisión para la ejecución de cualquier Transacción o la facilitación de cualquier Contrato, incluida cualquier pérdida, reclamo, gasto, coste, daño u otra responsabilidad que surja directa o indirectamente como resultado de nuestro actuar sobre su orden, Instrucción y/o directiva o sobre la orden, instrucción y/o directiva que razonablemente creemos que proviene de usted, o su incumplimiento de las representaciones y garantías contenidas en la cláusula 7 anterior, excepto y solo en la medida en que surja de nuestro fraude, incumplimiento intencional, negligencia intencional, incluido nuestro incumplimiento injustificado de todas o parte de nuestras obligaciones establecidas en el Acuerdo, nuestra licencia o regla, regulación o ley aplicable.
- Usted acepta que no seremos responsables de ninguna pérdida o daño o de la falta de ejecución de nuestras obligaciones en virtud del presente. La pérdida, el daño o la fallo son causados, directa o indirectamente, por fuerza mayor, sin limitación, como el acto de cualquier poder soberano u otra autoridad competente (incluidos controles de cambio, decomisos, nacionalizaciones, devaluaciones), conmoción civil, rebelión, guerra, tormenta, incendio, desastres naturales, actos de Dios, intervención internacional, condiciones de mercado, incapacidad para comunicarse con cualquier persona o entidad relevante o cualquier avería o fallo de cualquier sistema de transmisión o comunicación o instalación informática, ya sea que nos pertenezca a usted, a usted o a otros, o de cualquier mercado o sistema de liquidación o compensación, u otra causa, ya sea similar o no, fuera de nuestro razonable control comercial y que nos hace prácticamente imposible cumplir con nuestras obligaciones.
- Las disposiciones de esta cláusula sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo por cualquier motivo.

20. ASESORÍA E INFORMACIÓN DE MERCADO

- Usted reconoce y acepta que la asesoría de mercado y/o la información de mercado que le proporcionamos nosotros o un bróker de presentación, si lo hubiere, no constituye una asesoría de inversión ni una oferta para comprar/vender cualquier Contrato o emprender cualquier Transacción en divisas al contado OTC, CFD u otros instrumentos permitidos.

Además, usted reconoce que aunque dichas comunicaciones informativas o de asesoramiento se basan en datos que creemos que son confiables, dichos datos pueden estar incompletos y no verificados y no hacemos ninguna representación, garantía o garantía en cuanto a su precisión o integridad y no aceptamos ninguna responsabilidad con respecto a los datos. Además, reconoce que si autoriza a un tercero a operar con su Cuenta, NTL no tiene la responsabilidad de revisar su elección ni de hacer recomendaciones al respecto.

- Usted acepta notificar a NTL de inmediato por escrito si alguien hace alguna representación con respecto a su Cuenta que difiera de los informes y declaraciones que ponemos a su disposición y que nos notificará de inmediato por escrito con respecto a todas las Transacciones en disputa. Usted nos indemniza y nos exime de toda responsabilidad por cualquier daño o responsabilidad que resulte de su falta de notificación inmediata sobre operaciones en disputa o diferencias en los informes.

21. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

- Usted acepta que NTL y/o sus Proveedores de servicios poseen y conservarán todos los derechos, títulos e intereses en y para los Servicios, todos los componentes de los mismos, incluidas, entre otras, todas las aplicaciones relacionadas, todas las interfaces de programación de aplicaciones, usuarios diseños de interfaz, software y código fuente y todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual incluidos, entre otros, todos los registrados o no registrados, según corresponda (a) derechos de autor, (b) marca registrada, (c) marca de servicio, (d) secreto comercial, (e) nombre comercial, (f) derechos de datos o bases de datos, (g) derechos de diseño, (h) derechos morales, (i) invenciones, sean o no susceptibles de protección por patente o registro, (j) derechos en información comercial o información técnica, incluidos conocimientos técnicos, datos de investigación y desarrollo y métodos de fabricación, (k) patentes y (l) otros derechos de propiedad intelectual y propiedad, incluidas las solicitudes para la concesión de cualquiera de los mismos, en o para los Servicios, sitios web, trading interfaces y todos los demás derechos de propiedad relacionados de NTL y/o sus proveedores de servicios y/o cualquiera de sus afiliados, junto con todas y cada una de las mejoras, correcciones, correcciones de errores, actualizaciones y otras modificaciones a cualquiera de los anteriores y cualquiera y todos los datos o información de cualquier tipo transmitidos por medio de cualquiera de los anteriores (la "Información de propiedad"). También reconoce y acepta que la Información de propiedad exclusiva es propiedad exclusiva, valiosa y confidencial de NTL y/o sus Proveedores de servicios y que no realizará ingeniería inversa, manipulará, copiará, corregirá errores, corregirá, actualizará, transferirá, reproducirá, volverá a publicar, transmitir, crear trabajos derivados basados en o modificar o manipular, de cualquier manera, la totalidad o parte de los Servicios o las interfaces comerciales u otra Información de propiedad exclusiva. Además, acepta mantener la confidencialidad de la Información de propiedad exclusiva y no transferir, alquilar, arrendar, prestar, vender o distribuir, directa o indirectamente, la totalidad o parte de los Servicios o cualquier Información de propiedad exclusiva a terceros sin nuestro consentimiento previo por escrito.

22. CUENTAS CONJUNTAS Y CUENTAS DE PERSONAS JURÍDICAS

- Si más de una (1) persona física celebra este Acuerdo de Cliente como Cliente, todas esas personas físicas aceptan ser solidariamente responsables de las obligaciones asumidas en este Acuerdo.
- Si este Acuerdo se celebra en nombre de una corporación, sociedad de responsabilidad limitada, fideicomiso, sociedad, asociación no incorporada u otra persona no física como el Cliente, usted, como agente autorizado y el Cliente, acuerdan indemnizar, defender y defender de manera conjunta y solidaria, nos salva y nos exime de cualquier pérdida, reclamo, coste, daño y gasto que resulte directa o indirectamente del incumplimiento de cualquier deber fiduciario o similar o supuesto incumplimiento del mismo.
- Si esta(s) Cuenta(s) está(n) en poder de más de una (1) persona, natural o no, todos los cotitulares son solidariamente responsables ante nosotros por todas y cada una de las obligaciones que surjan de las Transacciones en la Cuenta y acepta estar sujeto a todos los términos y condiciones de este Acuerdo. Usted nos autoriza a aceptar Instrucciones sin consulta y a enviar confirmaciones, notificaciones, documentos y otra

información a cualquiera (1) de los cotitulares. Cada titular de cuenta conjunta por el presente designa además a los otros titulares conjuntos como agente para todos y cada uno de los asuntos relacionados con la cuenta conjunta o que surjan de ella, incluidos, entre otros, la recepción de confirmaciones, notificaciones, documentos y otra información, y por la presente renuncia a todos los derechos de recibir lo mismo de otra manera. Cualquiera (1) o más de los cotitulares tiene plena autoridad sobre la cuenta conjunta y el riesgo en dicha Cuenta conjunta, incluida la autoridad para: (i) negociar para la Cuenta; (ii) recibir toda la correspondencia, avisos, documentos y otra información con respecto a los Servicios; (iii) recibir o retirar fondos de la Cuenta; y (iv) ejecutar Acuerdos y otros documentos relacionados con los Servicios. En caso de fallecimiento de cualquiera de los titulares conjuntos de la cuenta, los supervivientes deberán notificarnos por escrito de inmediato y nosotros, antes o después de recibir dicha notificación, podremos, a nuestro criterio, emprender dicha acción e iniciar dichos procedimientos, exigir dichos documentos, retener dicha parte de la Cuenta y restringir las transacciones en la Cuenta según lo consideremos apropiado para protegernos contra cualquier impuesto, responsabilidad, sanción o pérdida en virtud de cualquier ley presente o futura o de otra manera, o liquidar la Cuenta o aceptar las Instrucciones del sobreviviente, o de la mayoría de los sobrevivientes, según el caso, sobre su continuidad y sobre los respectivos intereses de los participantes en ella. Los bienes del titular de una Cuenta conjunta fallecido serán responsables, y los supervivientes seguirán siendo responsables, ante NTL de cualquier saldo deudor o pérdida en la Cuenta que resulte de cualquier forma de pedidos, Transacciones o Contratos iniciados con anterioridad. a que hayamos sido notificados de la muerte del titular de la Cuenta en particular, o incurrido en la liquidación de la Cuenta, o el ajuste de los intereses de las partes respectivas.

- Para evitar dudas, usted siempre es responsable del pago de cualquier saldo deficitario en su Cuenta cuando se le solicite, independientemente de las medidas que tome o que tomemos de conformidad con el Acuerdo. Si hay un déficit en cualquiera de sus Cuentas para el pago de todos sus pasivos, deberá pagar puntualmente, cuando se le solicite, el monto total de dicho déficit, junto con todos los demás déficits y todos los pasivos impagos, incluidos los intereses sobre dicho déficit y pasivos, a la tasa máxima permitida por la ley. En caso de que se requiera una acción para cobrar o hacer cumplir el pago, usted acepta pagar todos los costes asociados con dicha acción en cualquier jurisdicción que dicha acción pueda establecer correctamente, incluidos todos los costes de ejecución y cobro, incluidos los honorarios razonables de abogados y otros profesionales, viajes y otros gastos.

23. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

A los efectos de esta Cláusula, "Reglamento General de Protección de Datos" (RGPD) significa el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016; "Ley de Protección de Datos" significa la Ley de Protección de Datos (Capítulo 440 de las Leyes de Malta), que puede ser enmendada o reemplazada de vez en cuando, e incluye cualquier legislación subsidiaria y cualquier orientación relacionada proporcionada por el Comisionado de Información y Protección de Datos o cualquier otra autoridad competente. Las palabras y expresiones "responsable", "titular de los datos", "datos personales", "representante", "tratamiento", "encargado" y "tercero" tienen el mismo significado que les atribuye el artículo 2 de la Ley de Protección de Datos. Ley de Protección y el artículo 4 del RGPD.

- Sus datos personales se conservan y tratan de acuerdo con los principios y condiciones del Reglamento General de Protección de Datos. En la medida en que procesemos cualquier información, como controlador, haremos todo lo posible para procesar sus datos personales de acuerdo con las disposiciones de GDPR y la Ley de Protección de Datos, en la forma y para los fines indicados en este párrafo y cómo podemos divulgar en nuestro sitio web o notificarle de otro modo de vez en cuando.

Al celebrar este Acuerdo, usted acepta que conservemos y procesemos los datos personales que nos proporciona al registrarse para obtener una cuenta y mientras utiliza nuestros servicios de manera continua a partir de entonces. Esto incluye datos que pueden considerarse confidenciales. Procesaremos tantos datos personales como sea necesario para proporcionar los Servicios y que podamos estar obligados o autorizados de conformidad con las reglamentaciones aplicables, incluido, entre otros, el cumplimiento de nuestras

Condiciones estándar de licencia y con la prevención aplicable del lavado de dinero y la legislación de financiación del terrorismo. De acuerdo con nuestras obligaciones, usted acepta que podemos grabar conversaciones telefónicas y/o comunicaciones electrónicas y mantener registros de todos los Servicios y Transacciones. Usted acepta que podemos usar tales grabaciones o transcripciones de las mismas en cualquier foro como evidencia.

Usted acepta que, en el curso de la prestación de los servicios contemplados en este Acuerdo, es posible que NTL deba divulgar algunos o todos sus datos personales, ya sean confidenciales o de otro tipo, y ser procesados por personas que autorizamos, incluidos empleados, instituciones de inversión, Agentes de referencia/Brókers de presentación, Agentes comerciales y sus o nuestros agentes debidamente autorizados y afiliados dondequiera que se encuentren (incluso fuera de la UE). Los datos personales también pueden ser divulgados y procesados por terceros, incluidos proveedores de servicios, organismos gubernamentales o reguladores y autoridades fiscales (incluidos los que se encuentran fuera de la UE). Todo el intercambio de datos estará sujeto a las obligaciones de confidencialidad y protección de datos que NTL considere necesarias para cumplir con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo y con el fin de proporcionar dichos servicios y/o a cualquier autoridad reguladora o pública. para cumplir con sus obligaciones reglamentarias o de otro tipo en términos de ley. No prestaremos ni venderemos su información a terceros.

Tomaremos todas las medidas razonables para mantener segura su información; sin embargo, como sabe, la comunicación por Internet, incluido el correo electrónico, no es segura. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por el acceso no autorizado por parte de un tercero o por la pérdida, robo o modificación de los datos mientras se nos transmiten por correo electrónico.

- Por la presente, nos otorga su consentimiento explícito para que recopilamos, mantengamos, procesemos, usemos y divulguemos información personal sobre usted y la proporcionada por usted tal como se describe en esta cláusula y en la Política de privacidad de NTL, ya sea sensible o no.
- De vez en cuando, y solo con su consentimiento, podemos usar sus datos personales para brindarle información sobre Servicios Adicionales. Si no desea recibir un aviso de dichos Servicios Adicionales, envíenos un aviso a support@newtraderlab.com y cumpliremos. También puede optar por no recibir correos electrónicos de marketing directamente desde la sección Perfil de su Portal del cliente.
- Si desea obtener más información sobre cómo se procesan sus datos personales y/o desea ejercer alguno de los derechos previstos en el Capítulo III del RGPD, contáctenos en compliance@newtraderlab.com. Para obtener más detalles, consulte la Política de privacidad de New Trader Lab publicada en nuestro sitio web www.Newtraderlab.com.

24. PROCEDIMIENTOS CONTRA EL LAVADO DE DINERO

- Usted comprende y reconoce que NTL cumple con las disposiciones de la Ley de Prevención del Lavado de Dinero (Capítulo 373 de las Leyes de Malta), incluidas las Regulaciones de Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo de 2008 (Aviso Legal 180) de 2008 y los reglamentos promulgados al amparo de la Ley. Si tenemos la sospecha de que ha violado la Ley, estamos obligados a notificar a las autoridades correspondientes. Entre otros pasos que podrían tomarse, podríamos vernos obligados a bloquear sus fondos. Si se le solicita, acepta proporcionarnos los documentos y/u otra información que necesitemos para garantizar nuestro cumplimiento continuo de todas las normas, reglamentos y leyes aplicables. Si hubiera actualizaciones, correcciones o cambios importantes en la información que nos proporciona en relación con la apertura y el mantenimiento de su Cuenta, acepta notificarnos inmediatamente sobre dichos cambios. Si tiene dudas sobre si un cambio es material, acepta comunicarse con nosotros para obtener una aclaración.
- Por la presente, confirma que ninguno de sus Fondos se derivó directa o indirectamente de actividades delictivas u otras actividades que contravengan cualquier legislación internacional, nacional o local contra el blanqueo de dinero y el terrorismo.

Usted confirma que la fuente de Sus Fondos no:

- contraviene las leyes y reglamentos federales, estatales o internacionales de los Estados Unidos, incluidas las leyes contra el lavado de dinero y los reglamentos sobre sanciones de la Oficina de Control de Activos Extranjeros, ni
- se incluye en la Sección 340(11) de la Ley de Activos del Crimen de 2002, según lo promulgado bajo las leyes de Inglaterra, o que sería un delito bajo la Sección 18 de la Ley de Terrorismo de 2000, según lo promulgado bajo las leyes de Inglaterra;
- emana de un banco extranjero que opere bajo una licencia bancaria extraterritorial, que prohíbe a dicha persona o entidad realizar actividades bancarias con los ciudadanos del país que emitió la licencia, o con la moneda local del mismo,
- emana de un banco ficticio extranjero como definido en las reglamentaciones que implementan la Sección 313 y la Sección 319 de la Ley PATRIOTA de los EE. UU. o (vi) una "figura política extranjera de alto nivel" como dicho término se define en las reglamentaciones que implementan la Sección 312 de la Ley PATRIOTA de los EE. UU.

Además, confirma

- que no es residente de un país, territorio, individuo o entidad nombrada en la Lista de Nacionales Especialmente Designados y Personas Bloqueadas mantenida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros o está sujeto a restricciones, prohibiciones o licencias requisitos establecidos bajo cualquier reglamento de sanciones promulgado por la Oficina de Control de Activos Extranjeros;
- que usted no es residente, ni está organizado o autorizado bajo las leyes de una jurisdicción que ha sido designada, o ha sido designada, por el Secretario del Tesoro en virtud de la Sección 311 de la Ley PATRIOTA de los EE. UU. que justifica medidas especiales debido a preocupaciones de lavado de dinero,
- A menos que lo haya indicado en su Formulario de Apertura de Cuenta, usted garantiza a NTL que no es una Persona Expuesta Políticamente ("PEP"), ni es un familiar inmediato de una Persona Expuesta Políticamente o un asociado cercano de una Persona Políticamente Expuesta. Usted acepta notificarnos si cambia su estado a este respecto.

25. LEY Y JURISDICCIÓN

- Este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de Malta sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Por la presente, se somete a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Malta, incluidos, entre otros, los casos en los que tiene su domicilio o residencia fuera de Malta. Sin embargo, sin perjuicio de y no obstante lo anterior, NTL/ HCI se reserva el derecho de presentar una acción en la jurisdicción en la que usted resida o esté domiciliado ante cualquier otro tribunal competente, en cuyo caso la ley maltesa (sin dar efecto a las disposiciones sobre conflicto de leyes) se seguirá aplicando sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes de la jurisdicción.

26. VARIOS

- Ninguna omisión por parte de cualquiera de las Partes para ejercer, y ninguna demora por su parte en el ejercicio de cualquier derecho o recurso en virtud de este Acuerdo, operará como una renuncia al mismo, ni el ejercicio único o parcial de cualquier derecho o recurso. Un recurso excluye cualquier otro o posterior ejercicio del mismo o el ejercicio de cualquier otro derecho o recurso. Los derechos y recursos provistos en este Acuerdo son acumulativos y no exclusivos de cualquier derecho o recurso provisto por ley
- La ilegalidad, invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición de este Acuerdo bajo la ley de cualquier jurisdicción no afectará su legalidad, validez o exigibilidad bajo la ley de cualquier otra jurisdicción ni la legalidad, validez o exigibilidad de cualquier otra disposición.

- Excepto en la medida en que la ley maltesa admita variaciones por contrato y sean tan variadas por los términos de este Acuerdo, los poderes, deberes, derechos y obligaciones de usted y nosotros serán anulados y, en la medida en que puedan entrar en conflicto, estará sujeto a la ley maltesa y tendremos todos los poderes para realizar sus funciones de acuerdo con las Leyes.
- Este Acuerdo puede ejecutarse en múltiples contrapartes según sea necesario, cada una de las cuales se considerará un original y juntas formarán un original. No será necesario para hacer pruebas de este Acuerdo producir o dar cuenta de más de una cantidad de copias que contengan las firmas respectivas de, o en nombre de, todas las Partes del Acuerdo. Este Acuerdo puede ejecutarse mediante la entrega de páginas de firmas debidamente firmadas por fax o correo electrónico.
- Este Acuerdo reemplaza cualquier acuerdo o entendimiento anterior entre nosotros, ya sea escrito u oral, sobre el tema del presente, y todos los acuerdos y entendimientos anteriores se cancelan a partir de la fecha del presente.

CONSULTATIVE TRANSLATION

27. PÁGINA DE FIRMA

Complete y firme esta página, manual o electrónicamente, y envíela a NTL para su aceptación. Se puede utilizar una firma electrónica en la forma especificada o aceptada por NTL. En caso de una firma manual, envíe el documento a support@newtraderlab.com

Al firmar este Acuerdo (manual o electrónicamente), reconoce y acepta que ha leído y aceptado el Acuerdo, incluida la Declaración de publicación de riesgos (que incluye, cuando corresponda, la declaración de publicación de riesgos adicional), las Reglas y regulaciones comerciales, la Política de ejecución de órdenes, la política de Conflictos de interés, los programas de tarifas (en el sitio web de New Trader Lab) y otros documentos incluidos como un Anexo a este Acuerdo, y acepta estar obligado por todas las disposiciones contenidas en el mismo.

Una copia del Acuerdo aceptado por NTL se mantendrá en los registros de NTL durante el período prescrito por la ley o por más tiempo según lo considere apropiado NTL y estará accesible para su inspección o para sus representantes autorizados, en la oficina de NTL durante las actividades comerciales normales. horas, previa solicitud.

NOMBRE:

FECHA:

FIRMA DEL TITULAR DE LA CUENTA:

ACEPTADO Y ACORDADO POR NTL (solo para uso interno de la oficina)

NOMBRE POR PARTE DE NTL :

FECHA:

FIRMA POR PARTE DE NTL:

ANEXO I. publicación de riesgos de New Trader Lab

para divisas OTC al contado, metales preciosos OTC al contado y Negociación de contratos por diferencia (CFD).

Debe leer y reconocer que ha leído y comprendido esta Declaración de publicación de riesgos. Al firmar el Acuerdo, usted reconoce, comprende y acepta las siguientes publicaciones:

La Declaración de publicación de riesgos de NTL es una parte pertinente del Acuerdo del cliente y se incorpora al Acuerdo por referencia.

MUCHOS DISTRIBUIDORES Y/O CORREDORES DE CAMBIO DE CAMBIO EXTRANJERO SON COMPENSADOS TOMANDO LA DIFERENCIA ENTRE EL DIFERENCIAL DE OFERTA/DEMANDA EN EL PRECIO PUBLICADO A SUS CLIENTES. NTL SERÁ COMPENSADO CON EL COBRO DE UNA COMISIÓN Y UN MARCAJE DEL MARGEN BRUTO QUE RECIBIMOS DE NUESTROS PROVEEDORES DE LIQUIDEZ. NTL PUEDE PARTICIPAR EN RECARGOS Y COMISIONES SOLICITADOS POR LOS CORREDORES INTRODUCTORES. LA NEGOCIACIÓN DE MONEDA EXTRANJERA EN LA QUE ESTÁ INGRESANDO SE REALIZA EN EL MOSTRADOR Y NO SE REALIZA EN UN INTERCAMBIO.

Operar con divisas con margen y/o metales preciosos y CFD implica un grado significativo de riesgo, incluido el riesgo de perder todos o más de sus fondos. Operar en estos mercados no es adecuado para todos y debe considerar su decisión a la luz de sus circunstancias financieras personales, educación, conocimiento y apetito por el riesgo. La Cuenta es suya y usted es responsable de monitorear su Cuenta. No aceptamos ninguna responsabilidad por monitorear el riesgo que asume en su Cuenta o por las actividades de aquellos terceros a quienes otorga autoridad comercial o de otra manera otorga acceso a su Cuenta. Esta breve declaración no revela todos los riesgos y otros aspectos significativos de la negociación al contado de divisas extranjeras, metales preciosos y CFD al contado. De acuerdo con los riesgos asociados, solo debe operar si comprende la naturaleza de la negociación en la que está a punto de participar y el alcance total de su exposición al riesgo y le instamos a que analice sus objetivos comerciales, capital comercial, limitaciones de inversión y Situación fiscal.

Usted comprende y acepta que proporcionamos empleados de pedidos para acceso comercial de emergencia las 24 horas cuando el mercado está abierto. Además, comprende y acepta que el acceso al trading telefónico está restringido a casos de emergencia cuando su plataforma está inactiva y no tiene otro acceso a su cuenta a través de una plataforma habilitada para web o móvil. Finalmente, también comprende y acepta que el acceso al trading telefónico está restringido a la compensación de posiciones abiertas mediante órdenes de mercado. Nuestros empleados no aceptarán pedidos contingentes por teléfono y no podrá abrir nuevos puestos por teléfono.

1. Sin garantía de ganancias y capacidad para soportar pérdidas

No hay garantía de ganancias por operar a través de NTL. El valor de Sus Fondos puede disminuir o aumentar. Usted reconoce que nadie asociado con NTL o un bróker introductorio o representante con quien NTL tiene una relación ha garantizado que usted se beneficiará de la negociación. Además, confirma que puede soportar una pérdida total de sus fondos en caso de que ocurra tal pérdida. Usted comprende que el trading al contado de divisas, metales preciosos y CFD con margen y apalancado es altamente especulativo e implica un riesgo significativo de pérdida. Usted confirma que está dispuesto a asumir los riesgos legales, económicos y de otro tipo asociados con el trading y que sus fondos son capital discrecional y que, si pierde sus fondos, la pérdida no cambiará su estilo de vida. El trading puede no ser adecuado para los fondos de jubilación. Se le recomienda que administre de cerca su Cuenta y que use una administración prudente del dinero.

2. Efectos del apalancamiento

El apalancamiento puede provocar pérdidas rápidas además de ganancias. Usted acepta que un alto apalancamiento (una pequeña cantidad de capital para controlar una cantidad mayor) puede generar grandes pérdidas cuando el mercado se mueve en contra de sus posiciones. NTL permite el apalancamiento en función del tamaño del capital de la cuenta, pero puede modificar los límites de apalancamiento para los clientes clasificados como profesionales a su exclusivo criterio. El apalancamiento máximo para las cuentas de los clientes de NTL está sujeto a la Categorización de clientes y los límites normativos europeos vigentes y puede transponerse dentro del marco normativo de servicios financieros de Malta, y puede modificarse ocasionalmente. Los límites de apalancamiento, los requisitos de margen y las limitaciones temporales de apalancamiento se publican en el sitio web de NTL www.Newtraderlab.com

3. Riesgo de liquidez

Usted reconoce que puede experimentar una disminución de la liquidez (un mercado "Delgado") como resultado de eventos externos sobre los cuales NTL no tiene control. En los mercados delgados, la oferta/demanda se amplía y la volatilidad puede aumentar drásticamente (un mercado "rápido"). Los mercados rápidos no se negocian en una progresión ordenada y se esperan brechas en las ofertas y pujas y puede haber períodos en los que no haya pujas ni ofertas disponibles. Nuestros precios siempre reflejarán la liquidez disponible para nosotros. Los contratos negociados en bolsa también están sujetos a mercados rápidos y se deben anticipar brechas de precios y liquidez delgada.

4. Riesgo de Liquidación y Margen Inadecuado

Si su Cuenta tiene un margen bajo, sus posiciones abiertas pueden ser liquidadas total o parcialmente. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a liquidar su Cuenta si su margen no es suficiente para cubrir el riesgo potencial de pérdida. Los niveles de margen requeridos se indican en las plataformas comerciales de NTL y usted acepta que solo usted es responsable de monitorear su nivel de margen. Si el valor de su cuenta cae por debajo del nivel de liquidación (consulte nuestro sitio web para conocer el nivel de liquidación asociado con su plataforma en particular), NTL se reserva el derecho de liquidar automáticamente todas o algunas de sus posiciones abiertas y usted será responsable de todas las pérdidas resultantes como consecuencia de dicha liquidación. Podemos cambiar el nivel de liquidación a nuestro exclusivo criterio y de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos de gestión de riesgos.

5. Riesgos de precios

NTL espera que los precios ejecutables que le enviamos estén en línea con el mercado interbancario general, pero no representamos, garantizamos ni acordamos, explícita o implícitamente, que este será siempre el caso.

6. Riesgos de rollover y riesgos de tasas de swap

NTL determina sus tasas de rollover y swap independientemente de los precios que puedan publicarse en otros lugares y las tasas de interés a corto plazo pueden crear grandes diferenciales en los diferenciales de crédito/débito de divisas. Al firmar nuestra Declaración de publicación de riesgos, usted acepta que al cierre de operaciones en los días en que el mercado está abierto (a las 21:00 GMT o alrededor de esa hora), sus posiciones se trasladarán automáticamente al siguiente día de liquidación al contado disponible con un débito o crédito neto, a su Cuenta según las tasas de intercambio (interés) de NTL. Con fines ilustrativos, si, en un par de divisas abierto, tiene una posición larga en la divisa cuya tasa de interés al contado es más alta que la divisa corta, se agrega un crédito neto al valor de su Cuenta. Por el contrario, si tiene una posición corta en una moneda cuya tasa de interés al contado es más alta que la moneda contraria en el par, su cuenta reflejará un débito neto al final del día. Las posiciones que deben transferirse desde la fecha de liquidación al contado

del viernes al lunes reflejarán débitos/créditos durante tres (3) días hábiles. Esto se reflejará en su cuenta a las 21:00 h GMT del miércoles, ya que la fecha de liquidación estándar para las transacciones de divisas al contado es "T+2" o 2 días hábiles a partir de la fecha de la operación real. Las posiciones rotadas de lunes a martes y de martes a miércoles reflejarán débito/crédito solo por un (1) día hábil. Las transferencias incluyen festivos. Si el martes es festivo, el traspaso a partir del lunes será de dos días hábiles (es decir, de lunes a miércoles). Muchos factores pueden afectar el margen de los diferenciales de tipos de interés y usted reconoce este riesgo. NTL publicará sus tasas de reinversión para los respectivos instrumentos al contado en su sitio web o en las plataformas de negociación. NTL se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cambiar y/o corregir estas tarifas.

CONSULTATIVE TRANSLATION

7. Riesgo de ejecución

No hay garantía de que NTL pueda ejecutar su orden contingente al precio solicitado y usted reconoce y acepta este riesgo. Si bien algunas órdenes contingentes pueden ejecutarse a precios menos favorables, usted es responsable de estas operaciones y NTL no es responsable por la falta de ejecución de la operación al precio solicitado.

8. Riesgos tecnológicos y comerciales en línea

Usted acepta el riesgo asociado con el trading en línea a través de las interfaces comerciales (plataformas) que NTL pone a su disposición. NTL no garantiza que podrá ejecutar con éxito órdenes, administrar posiciones o ejecutar otras tareas críticas a través de Internet a través de nuestra tecnología o la de terceros en los que confiamos. Aunque NTL ha tenido mucho cuidado en el desarrollo de su tecnología y en la elección de sus proveedores de servicios, sin limitación, no garantizamos que nuestra tecnología o la de nuestros proveedores de servicios funcionarán sin fallos o errores y no aceptamos ninguna responsabilidad por tal fallo o error independientemente de la pérdida o daño que pueda sufrir como consecuencia de dicho fallo o error.

9. Protección de saldo negativo

El propósito de la Protección de saldo negativo es garantizar que, como Cliente minorista en términos de MiFID, sus pérdidas máximas al operar con CFD, incluidos todos los costes relacionados, no excedan la suma de su capital total que usted se ha comprometido y/o designado a su(s) cuenta(s) de negociación de CFD.

Una cuenta comercial puede entrar en un "saldo negativo", o en otras palabras, las pérdidas totales de la cuenta pueden exceder el saldo de la cuenta, en mercados altamente volátiles, donde las condiciones extremas del mercado pueden causar movimientos de precios grandes y repentinos y, por lo tanto, cambios grandes y repentinos, pueden originar pérdidas.

Sin embargo, como cliente minorista, New Trader Lab no buscará una compensación de usted si su cuenta incurre en un saldo negativo, sino que acreditará su cuenta por el monto del saldo negativo incurrido, de modo que su capital real se vuelva a equilibrar a cero. Sin embargo, esto no eximirá a los Clientes de la responsabilidad de monitorear continuamente sus cuentas y garantizar que tengan un buen margen en todo momento y New Trader Lab tendrá derecho a tomar las medidas necesarias para evitar que su cuenta se vuelva negativa, especialmente en el caso que está sobreexposto.

Los Clientes No Minoristas (Contrapartes Elegibles, Profesionales Per Se y Clientes Profesionales Electivos) no están representados por esta Protección y siguen siendo plena y totalmente responsables de reembolsar de inmediato a NTL el monto de capital negativo que se pueda realizar en sus respectivas cuentas. Nuestras plataformas de negociación generalmente están calibradas para liquidar posiciones abiertas antes de que su Cuenta entre en una posición de capital negativa (es decir, para evitar pérdidas que excedan el valor neto de Sus Fondos). Sin embargo, en circunstancias excepcionales, un movimiento de precios grande y repentino puede impedirnos cerrar su posición de mercado según sea necesario y, por lo tanto, protegernos contra el registro de un saldo de capital negativo en su cuenta. Los clientes con múltiples cuentas serán además responsables de cubrir las posiciones negativas de patrimonio en cuentas individuales con los saldos de patrimonio mantenidos en otras cuentas. Solo en tales circunstancias, NTL estará debidamente autorizado para instituir estas transferencias cuando y donde sea necesario para cubrir dichos déficits y, al hacerlo, NTL no será responsable de los cambios consiguientes en los límites de apalancamiento vigentes de los Clientes, ya que pueden o no aplicar a cualquiera de sus cuentas separadas, ya sea en crédito o no.

10. Código de seguridad y riesgos de seguridad en línea

Usted es el único responsable de mantener el secreto y la protección de sus Códigos de acceso de seguridad y si su cuenta se ve comprometida como resultado de su incumplimiento, usted es el único responsable de

todos los daños, pérdidas, gasto o costo causado a NTL, a terceros y a usted mismo. Este riesgo se aplicará cuando NTL divulgue sus Códigos de acceso de seguridad a un tercero siguiendo sus instrucciones específicas por escrito. No publique sus códigos de acceso de seguridad a nadie, incluidos los empleados de NTL. Si olvida o pierde sus Códigos de acceso de seguridad, o se divulga a una persona no autorizada o si sospecha que su cuenta se ha visto comprometida, debe cambiar el Código de acceso de seguridad de inmediato y notificar al departamento de cumplimiento de NTL. Si no puede cambiar el código de acceso de seguridad usted mismo, notifique de inmediato al departamento de cumplimiento de NTL. Además, si NTL sospecha que su cuenta se ha visto comprometida, desactivaremos su cuenta y le informaremos. Volveremos a habilitar su Cuenta solo después de que estemos satisfechos de que su Cuenta está protegida. Le enviaremos por correo electrónico un nuevo código de acceso de seguridad a su dirección de correo electrónico en nuestros registros. Durante el período en que su Cuenta esté deshabilitada, debe mitigar cualquier daño potencial o real realizando pedidos por teléfono.

11. Riesgo de fallo de la instalación de comunicación electrónica

Usted asume el riesgo de que las comunicaciones electrónicas puedan fallar y que, como resultado, no pueda ponerse en contacto con NTL. Independientemente del mal funcionamiento de la comunicación, los fallos, la entrada de pedidos telefónicos o cualquier otro mal funcionamiento o negligencia, usted reconoce y acepta eximir de responsabilidad a NTL por cualquier pérdida u oportunidad comercial perdida que resulte de tales fallos o compromisos de comunicación. NTL pondrá a disposición empleados de pedidos por teléfono durante el horario comercial para aceptar pedidos de mercado de emergencia, pero no hay garantía de que su pedido se transmita para su ejecución de manera oportuna durante los períodos de mal funcionamiento de la comunicación. Los empleados de pedidos no aceptarán pedidos para abrir nuevos puestos.

12. Impresión de precio erróneo y riesgo de mercado

NTL se reserva el derecho de corregir cualquier operación ejecutada a precios fuera del mercado, independientemente de si el precio está a su favor o en su contra. En tales casos, le notificaremos el cambio de precio.

13. Información de mercado

NTL publicará información y recomendaciones generales de mercado de vez en cuando ("Información de mercado"). La información de mercado proporcionada por NTL o sus representantes tiene únicamente fines informativos y educativos y no constituye un consejo de inversión ni una oferta para comprar o vender ningún Contrato o realizar ninguna Transacción. Cualquier acción que realice en respuesta a dicha Información de Mercado es su acción independiente. Renunciamos a cualquier deber fiduciario hacia usted en este sentido y no somos responsables de ninguna pérdida comercial como resultado de sus acciones.

14. Riesgo comercial

Si NTL cerrará, sus fondos podrían estar en riesgo. Usted reconoce que en caso de insolvencia o decisión exclusiva de NTL de cerrar su negocio, solo debe buscar en NTL el rendimiento y la devolución de sus fondos. En cualquier caso, NTL puede liquidar sus posiciones y remitir sus Fondos, en cualquier momento y por cualquier motivo, y usted acepta no responsabilizar a NTL por ninguna pérdida como resultado de dicha liquidación.

15. Responsabilidad del riesgo de error

Es su responsabilidad revisar todas las Transacciones informadas en su cuenta, incluidas, entre otras, transacciones, correcciones, débitos, créditos, conversiones, errores de compra/venta y transferencias. Si

descubre un error en su Cuenta, debe informar el error por escrito a NTL dentro de las veinticuatro (24) horas, incluidos los detalles específicos del error, incluidos todos los identificadores comerciales. También puede hacer un informe verbal, pero será necesario un registro escrito para la confirmación.

16. Riesgo de órdenes verbales

Todas las órdenes de mercado de emergencia dadas por teléfono se deben dar en inglés y una orden verbal no se transmite hasta que el encargado de la orden le diga que "ha terminado" y le proporcione los detalles de la operación. Nuestros empleados de emergencia agregarán estos intercambios a sus registros electrónicos. No se aceptan pedidos contingentes por teléfono. Todos los precios cotizados antes de la ejecución real son solo indicativos y NTL se reserva el derecho de cambiar un precio indicativo si el precio de ejecución es diferente como resultado de las condiciones del mercado, una cotización incorrecta o la volatilidad del mercado. No somos responsables de su pedido si no podemos escucharlo claramente o entenderlo, independientemente del motivo. El procedimiento de pedido por teléfono es el siguiente: se le pedirá su nombre de usuario, número de cuenta y otra característica de seguridad a discreción de nuestro empleado de pedidos. Cuando el empleado de la orden confirme su identidad, debe darle su orden: Compra o

Venta, el número de lotes y el par de divisas deseado, metal precioso o producto CFD. Por ejemplo, el encargado de la orden puede repetir su orden diciendo lo siguiente: "Estamos comprando 2 lotes de EUR frente a USD en el Mercado. ¿correcto?" Cuando confirme "Sí", la orden se transmitirá para su ejecución al Proveedor de Servicios en el Mercado y el empleado confirmará la transmisión. Si comete un error al dar una orden, debe informar a la orden "Elimine el pedido" y comience de nuevo.

Instruimos a nuestros empleados de pedidos para que escriban lo que escuchan y vuelvan a leer lo que escribieron. Si los dos no coinciden, comiencen de nuevo. Todos los pedidos pueden tomarse en una línea grabada sin un "bip" electrónico u otra notificación y todas esas grabaciones pueden usarse para cualquier propósito en cualquier lugar en cualquier jurisdicción. Los precios que se publican en nuestras plataformas pueden diferir de los precios indicativos cotizados para usted. NTL puede cobrar una prima por las transacciones telefónicas que se informará en su estado de cuenta comercial. NTL no es responsable si las grabaciones de las llamadas telefónicas se borran o nunca se graban debido a un error, omisión o por cualquier otro motivo. Usted es responsable de proteger la confidencialidad de la información de su cuenta y no somos responsables si una persona no autorizada accede a su cuenta. NTL se reserva el derecho de aceptar solo órdenes de mercado.

17. Responsabilidad limitada de NTL.

Usted acepta y reconoce que la responsabilidad de NTL está limitada de conformidad con a los términos del Acuerdo y pueden estar más limitadas bajo las leyes aplicables. Usted comprende y acepta que pueden existir impuestos y/o costes que no se imponen por o pagados a través de NTL. Los niveles y las bases de los impuestos dependen de sus circunstancias personales y le recomendamos que consulte a un asesor fiscal profesional o de otro tipo con respecto a estos asuntos, ya que no brindamos asesoramiento fiscal ni legal.

ANEXO II. Reglas y regulaciones comerciales

Estas Reglas y regulaciones comerciales, junto con todas y cada una de las enmiendas, Anexos, Divulgaciones de riesgos y todos los demás documentos utilizados junto con la apertura de su Cuenta se incorporan por referencia y forman un Acuerdo. Estas Reglas y regulaciones comerciales pueden modificarse en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio y dichos cambios tendrán efecto inmediato, con o sin previo aviso, y dichos cambios se publicarán en nuestro sitio web. Usted acepta adherirse a nuestras Reglas y Regulaciones Comerciales, ya que pueden ser modificadas de vez en cuando.

1. Nuestro horario comercial

El horario comercial normal de NTL es aproximadamente desde las 21:00 GMT del domingo durante el verano (22:00 GMT, horario de invierno) hasta aproximadamente las 21:00 p. m. GMT del viernes durante el verano (22:00 GMT, horario de invierno) o cualquier otro momento que pueda publicarse en nuestro sitio web de vez en cuando. Nuestras horas de negociación programadas regularmente para productos CFD dependen del producto CFD en particular y la tasa de cambio subyacente y nuestros Servicios para dichos productos CFD. Usted acepta familiarizarse con las horas de negociación de dichos mercados, como Eurex. Este horario suele ser desde las 02:00 GMT del lunes hasta las 05:00 GMT del viernes. Los días no laborables, como los días festivos, se publicarán en nuestro sitio web y usted es responsable de mantenerse actualizado sobre nuestro horario de atención. Haremos todo lo posible por realizar el mantenimiento durante las horas no comerciales. Sin embargo, nos reservamos el derecho de realizar dicho mantenimiento cuando sea necesario, con o sin previo aviso.

2. Soporte telefónico y de chat en vivo

NTL ofrecerá a sus clientes servicios de soporte en vivo dedicados para satisfacer las necesidades de los clientes. Puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente durante el horario comercial de las siguientes maneras:

Correo electrónico: support@newtraderlab.com

Teléfono: +356 2327 3000

Chat: a través de la ventana de chat disponible en nuestro sitio web

3. Tipos de órdenes

NTL, a través de sus diversas plataformas, ofrece muchos tipos de órdenes según la plataforma. Estos tipos de órdenes incluyen, entre otros, mercado, parada de compra/venta, límite de compra/venta (tomar ganancias en MT4), MIT, colocar oferta/oferta. Usted reconoce y acepta que se familiarizará con los diversos tipos de órdenes en la plataforma de su elección, cómo usar los tipos de órdenes que eligió usar y comprender cómo funciona el tipo de orden y cómo afectará su metodología comercial. Los tres tipos de órdenes más comunes se enumeran a continuación:

Orden de Mercado: Las órdenes de mercado son órdenes para comprar o vender inmediatamente al precio en el que el mercado está operando en ese momento o al siguiente precio disponible. Se ejecutará una orden de mercado, pero no necesariamente al precio de parada. El volumen, la liquidez y la volatilidad pueden afectar el precio al que se ejecuta la orden.

Stop Order: Las órdenes Stop son órdenes para comprar o vender cuando el mercado alcanza un precio específico. Cuando se alcanza el precio tope, la orden se convierte en una orden de mercado. Las órdenes stop se pueden utilizar para entrar y salir del mercado. Se ingresa un stop de compra por encima del precio

de mercado y un stop de venta por debajo del precio de mercado. Los stop se utilizan tradicionalmente para proteger una ganancia o gestionar una pérdida hasta un nivel específico.

Orden de límite: Las órdenes de límite (a veces denominadas órdenes "o mejores") son órdenes para comprar o vender a un precio específico o a un precio mejor que el precio de mercado en el momento en que se ingresa la orden. Las órdenes limitadas se pueden utilizar para entrar o salir del mercado. Se coloca un límite de compra por debajo del precio de mercado y un límite de venta por encima del precio de mercado.

4. Cobertura

Podrá cubrirse tanto en MT4 como en la plataforma Jforex. La cobertura le permite estar en posiciones largas y cortas en el mismo par de divisas para asegurar las ganancias y administrar las pérdidas en espera de sus determinaciones adicionales. Su margen puede reducirse como resultado de una cobertura y NTL se reserva el derecho de cambiar el nivel del margen de cobertura a su exclusivo criterio. Dependiendo de sus posiciones, su capital aún puede disminuir como resultado de la tasa de intercambio de rollover aplicada a las posiciones. Usted acepta analizar la aplicabilidad de la cobertura con un representante de NTL en función de la interfaz comercial (plataforma) que seleccione.

5. Tamaño de la operación

El tamaño mínimo de la operación para los contratos de divisas será de 0,01 lotes (un "microlote"). Un lote micro equivale a 1.000 unidades de la divisa base para FX, 1 onza troy de oro, 50 onzas de plata y 10 barriles de petróleo. El tamaño máximo de la operación depende del par de divisas y de la clasificación de su cuenta. Para las cuentas minoristas, nuestro tamaño comercial máximo predeterminado estándar por pedido es de 50 lotes estándar en MT4 para FX, oro y plata y 20 lotes para productos petroleros. El tamaño mínimo de negociación en CFD es de 1 CFD. El tamaño máximo de operación es de 100 CFD. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad comprender el tamaño máximo de la operación en el momento en que realiza una operación. NTL se reserva el derecho de cambiar el tamaño de pedido permitido sin previo aviso y no somos responsables de ninguna pérdida que ocurra como resultado de un cambio en el tamaño de pedido permitido.

6. Margen

Es su absoluta responsabilidad monitorear sus posiciones abiertas y su margen requerido en todo momento. Debe monitorear su plataforma para el margen disponible, y cuando sus posiciones abiertas alcancen el nivel crítico de margen (se está acercando a un margen insuficiente dadas sus posiciones abiertas), debe depositar fondos adicionales en su Cuenta (fondos realmente recibidos y aplicados a su cuenta) antes de que el nivel de capital alcance nuestro nivel de liquidación (consulte nuestro sitio web para conocer el nivel de liquidación de la plataforma específica) o compense las posiciones perdedoras suficientes para alcanzar el margen total. Usted comprende y acepta mantener suficiente capital comercial (sus fondos) igual o superior al margen requerido para mantener sus posiciones. Siempre recomendamos permitir dos o más movimientos de desviación estándar del mercado al calcular cuántas posiciones debe tener en su cuenta y qué tan grandes deben ser esas posiciones. Se le informa que los mercados son susceptibles a fluctuaciones rápidas de precios y que no debe comprometer en exceso su capital disponible.

7. Liquidaciones de posiciones abiertas

A menos que su cuenta tenga márgenes completos en todo momento, NTL liquidará automáticamente algunas o todas las posiciones cuando su margen disponible alcance nuestro nivel de liquidación. El nivel de liquidación para las diversas plataformas que ofrece NTL se establece en nuestro sitio web y usted acepta conocer el nivel de liquidación asociado con la plataforma de negociación que está utilizando y cómo el nivel de liquidación afectará su negociación. Dado que el mercado de divisas al contado OTC apalancado y con margen, el mercado de metales preciosos y el mercado de CFD están sujetos a cambios extremos en la

volatilidad, NTL se reserva el derecho (pero no está obligado) a liquidar automáticamente todas o algunas de sus posiciones abiertas y usted será responsable de todas las pérdidas resultantes. Además, nos reservamos el derecho de cambiar el Nivel de liquidación publicado en nuestro sitio web a nuestro exclusivo criterio y el nuevo Nivel de liquidación entrará en vigencia de inmediato y se aplicará a todas las posiciones abiertas luego de la publicación. Haremos un esfuerzo razonable para avisarle con antelación de nuestra intención de cambiar el Nivel de Liquidación, pero nos reservamos el derecho de cambiarlo sin previo aviso y notificándole debidamente de este cambio en el proceso. La función de liquidación automática está diseñada para compensar las posiciones en orden decreciente, comenzando con la posición perdedora más grande hasta la posición perdedora más pequeña hasta que sus fondos sean suficientes para poner en margen las posiciones abiertas restantes. Los clientes bajo un programa administrado pueden establecer su propio límite de pérdida (EPM) más bajo que el nivel de liquidación proscrito para su plataforma haciendo ajustes a través del Portal del cliente.

8. Transferencia diaria de posiciones abiertas

Usted acepta que NTL está autorizado a transferir todas las posiciones abiertas en su Cuenta a la próxima fecha de liquidación. El proceso de renovación de posiciones abiertas es una rutina diaria automática que tiene lugar alrededor de las 21:00 GMT (22:00 GMT, horario de invierno), independientemente de la plataforma en la que esté operando. NTL determina las tasas a las que se renuevan sus posiciones a nuestro exclusivo criterio. Los débitos o créditos se publicarán en su Cuenta en un momento posterior al cierre normal del día hábil para NTL. NTL se reserva el derecho de cambiar, a su entera y absoluta discreción, cualquier transferencia de débito o crédito en cualquier momento si NTL, a nuestra entera discreción, determina que el monto debitado o acreditado se realizó por error. Nuestras tasas de intercambio para todos los productos negociados se publican y actualizan periódicamente en nuestro sitio web.

9. Financiación y Retiro

Puede depositar fondos en su Cuenta a través de los métodos de pago publicados en nuestro sitio web. Los fondos no están disponibles para negociar hasta que estén limpios y publicados en su cuenta. Las tarifas bancarias asociadas con los depósitos y retiros pueden cargarse a su Cuenta, además de las tarifas administrativas que se enumeran en nuestro sitio web.

Las divisas aceptadas para el depósito se publican en nuestro sitio web. Las divisas que no se publiquen en nuestro sitio web se convertirán a la moneda de la cuenta bancaria en la que las depositó. Las instrucciones para depositar y retirar fondos se le enviarán por correo electrónico una vez que se apruebe la cuenta. Es importante tener en cuenta que NTL no aceptará fondos ni realizará pagos a terceros. Nuestro departamento de cumplimiento debe aprobar cualquier excepción a esta prohibición.

Para obtener más detalles, consulte nuestro sitio web www.Newtraderlab.com

10. Órdenes verbales

Tenemos empleados de órdenes que pueden recibir y transmitir para su ejecución sus órdenes de mercado de compensación por teléfono en casos de emergencia. Nuestros encargados de pedidos no aceptan pedidos de contingencia (paradas, límites, MIT, OCO, etc.). La orden verbal está disponible sólo en aquellas circunstancias en las que no tiene otra opción de entrada de orden disponible y solo tomamos órdenes de mercado. Solo puede dar órdenes para cerrar posiciones abiertas. No puede abrir nuevas posiciones por teléfono. Se puede contactar con nuestro mostrador de pedidos llamando al +35623273000. Se deben seguir los siguientes pasos para realizar transacciones por teléfono:

1. Se le pedirá que proporcione su número de cuenta/inicio de sesión, nombre completo y respuesta a la pregunta secreta.

2. Una vez confirmada su identidad, se le solicitará el número de ticket de la operación que desea cerrar. El representante de NTL confirmará los detalles de la operación (p. ej., "Esta es una posición corta para 2 mini lotes EUR/USD") y proporcionará un precio de mercado indicativo.
3. Si desea cerrar todas las operaciones abiertas, debe indicarlo. En este caso, el representante de NTL confirmará los detalles de todas las operaciones abiertas
4. Es su responsabilidad asegurarse de que el representante de NTL comprenda su orden y corregirlo si la orden leída no es lo que desea.
5. Debe confirmar que autoriza a NTL a cerrar la(s) operación(es) y el representante de NTL procederá a hacerlo.
6. Una vez que se cierre(n) la(s) operación(es), el representante de NTL confirmará que el "Boleto #123456 0.2 EUR/USD está cerrado en 1.2345". 7. Recibirá el informe de detalles del cierre de la operación en un correo electrónico

CONSULTATIVE TRANSLATION

EJEMPLO:

Cliente: Hola, deseo cerrar una operación.

Representante de NTL: Hola, ¿puedo darme su nombre completo, número de cuenta y respuesta a la pregunta secreta, por favor?

Cliente: Mi nombre es John Smith, cuenta 12345, Pregunta secreta responde "contraseña".

Representante de NTL: Ok, gracias. ¿Cuál es el número de ticket de la operación que desea cerrar?

Cliente: número de ticket 12345678

Representante de NTL: Ok, la operación en cuestión es una posición corta para 2 mini lotes EUR/USD, ¿es correcto?

Cliente: Sí, eso es correcto.

NTL Rep: El precio de mercado actual es 1.2345. ¿Quieres cerrar la operación?

Cliente: Sí, por favor ciérralo.

Representante de NTL: Ticket número 12345678 cerrado a las 1.23334. Recibirás un correo electrónico con los detalles del pedido.

Tenga en cuenta:

**En caso de autorización de contraseña fallida o si se niega a realizar este proceso, no se aceptarán sus instrucciones. ** Es posible que sus instrucciones deban darse en inglés.

11. Consultas comerciales

En el caso de una disputa o pregunta sobre una operación, es fundamental que se comunique con el departamento de cumplimiento de NTL de inmediato con todos los detalles del problema. Envíe su consulta a support@newtraderlab.com. Si bien puede llamar para discutir un tema comercial, todas las consultas deben presentarse por escrito para que haya un registro escrito de los detalles. Si se demora en enviar una consulta al personal de soporte de NTL, NTL puede determinar que usted renuncia a su derecho a protestar esperando. No permitimos sacar provecho de operaciones en disputa.

12. Manipulación del sistema. Arbitraje

Queda expresamente prohibido que utilice directa o indirectamente cualquier dispositivo, software, plataforma u otro artificio para manipular o intentar manipular el funcionamiento normal de cualquier sistema electrónico, fuente de datos, software, velocidad de conexión, plataforma u otra interfaz, dispositivo o software de cualquier tipo puesto a su disposición por NTL en relación con la negociación en cualquier plataforma de negociación puesta a disposición por NTL. Nuestra prohibición se extiende a, pero no se limita a, los esfuerzos para comprar a precio de oferta, vender a precio de oferta o de otro modo comerciar a precios de mercado tomando cualquier acción, directa o indirectamente, que interfiera con, ponga en peligro, comprometa, ralentice, acelere, impida o interrumpa el funcionamiento normal de cualquier actividad, sistema, plataforma o función de fijación de precios operativa y/o de negociación de NTL. Si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que ha participado en una actividad prohibida, nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de cerrar su Cuenta, informar su actividad a las autoridades internacionales y retener cualquier ganancia creada como resultado de la actividad prohibida. Dicha actividad prohibida también incluirá el "arbitraje".

ANEXO III. Transmisión y Ejecución de Órdenes de Clientes

Las Condiciones Estándar de Licencia para las empresas que califican como Proveedores de Servicios de Inversión y empresas MiFID con respecto a la mejor ejecución se establecen en las Reglas de Servicios de Inversión (SLC 2.54-2.62 y 2.70-2.71) complementadas por las pautas de ESMA para sistemas y controles en un entorno comercial automatizado para plataformas comerciales. Al transmitir órdenes, NTL está obligada a establecer e implementar acuerdos efectivos para lograr el mejor resultado posible. NTL revisa sus políticas de transmisión de órdenes para ejecución de forma continua y en línea con la legislación vigente y ajusta y modifica sus políticas en caso de ser necesario. Esta breve descripción general de las políticas de pedidos de NTL es una parte pertinente de este Acuerdo y, a través del Acuerdo, usted acepta nuestras políticas de transmisión y ejecución. Por lo general, sus órdenes serán ejecutadas por el Proveedor de servicios fuera de un mercado regulado o un Sistema de Negociación Multilateral ("MTF") y directamente con, por ejemplo, un creador de mercado OTC y, a través de este Acuerdo, usted acepta que sus órdenes se ejecuten fuera de un mercado regulado. o MTF. Además, NTL puede celebrar un acuerdo de corredor principal con otros proveedores de liquidez de terceros. El sistema central de NTL selecciona la mejor oferta y la mejor oferta mostrada por sus proveedores de liquidez en ese momento para que usted reciba la mejor oferta para su transacción según el precio del proveedor de liquidez que sea óptimo para su pedido. Si nos da una orden para ejecutar una operación en un lugar en particular, y aceptamos esa orden, su instrucción prevalecerá sobre los presentes principios de mejor ejecución. En este caso, correría el riesgo de que NTL no pudiera lograr la mejor ejecución posible. Usted acepta que NTL se reserva el derecho de modificar su política de mejor ejecución sin previo aviso y a nuestro exclusivo criterio. NTL le notificará cualquier cambio importante en nuestros acuerdos de transmisión y ejecución de órdenes u otras políticas relacionadas.

Para más detalles, consulte nuestra Política de Mejor Ejecución, publicada y actualizada periódicamente en www.newtraderlab.com

ANEXO IV Gestión de Conflictos de Interés

Hogg Capital Investments/New Trader Lab mantiene y opera arreglos organizacionales y administrativos efectivos con miras a tomar todas las medidas razonables diseñadas para prevenir conflictos de intereses que puedan afectar negativamente los intereses de nuestros clientes.

En este sentido, tomamos todas las medidas para identificar los conflictos de interés dentro de la firma y cualquier persona vinculada directa o indirectamente a nosotros por control o entre nuestro cliente y otro que surja en el curso de las operaciones.

De conformidad con lo anterior, lo remitimos a nuestra Política de conflictos de intereses en <https://www.newtraderlab.com>, que describe los casos en los que podrían surgir conflictos de intereses y cómo se pueden manejar dichas situaciones de la mejor manera efectiva, en interés de nuestros clientes. Cuando no se pueda evitar un conflicto de intereses, esto se le informará debidamente antes de emprender cualquier negocio con usted.

Si desea analizar con más detalle cualquier aspecto de nuestra Política de conflictos de intereses, comuníquese con nuestro Departamento de cumplimiento en compliance@newtraderlab.com

Nu Bis Centre

Mosta Road, Lija LJA9012, Malta +356 23 27 3000

info@newtraderlab.com

www.newtraderlab.com

New Trader Lab es un nombre comercial de Hogg Capital Investments Ltd, una empresa de servicios de inversión de categoría II con licencia completa (número de registro C18954) autorizada y regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta (MFSA). alta Financial Services Authority (MFSA).